Hotel Extra

Tourismus im Aufwind Warum die Schweiz an Attraktivität gewinnt

Das Interview — 76

Spa mit Aussicht Welche Häuser über das beste Angebot verfügen

Die Wellnesshotels — 85



Von einer prominenten Jury zum «Schweizer Hotel des Jahres 2018» gekürt: Das Art Deco Hotel Montana in Luzern

Foto: Stefano Schröter

Anzeige





FAMILY SUMMER

Enjoy 5 nights in 2 interconnecting rooms with a visit at the chocolate factory Maison Cailler and discover the Swiss way of living at a local mountain farm.

Total package price for 2 adults and 2 children up to 14 years including half board and use of the Palace Spa from CHF 4'590.—

 $Available\ from\ 23^{rd}\ June\ to\ 9^{th}\ September\ 2018,\ subject\ to\ availability$ $Reservations\ on\ +41\ 33\ 748\ 50\ 00\ or\ at\ reception@palace.ch$







SAMNAUN PURE ALPINE SWISSNESS



Das **Chalet Silvretta Hotel & Spa** liegt mitten im Herzen von Samnaun Dorf (1'850 m) und verfügt über 24 Zimmer und 7 neue Suiten im Chaletstil sowie eine Penthouse Suite. Im grosszügigen Silvretta Spa kann man sich nach einem erlebnisreichen Tag in den Bergen bestens entspannen. Im Restaurant geniessen Sie eine Küche, inspiriert aus dem Dreiländereck Schweiz, Italien und Österreich oder lassen Sie sich mit Engadiner Spezialitäten in der traditionell eingerichteten Bündner Stube überraschen. Als Gast des **Chalet Silvretta Hotel & Spa** profitieren Sie von VIP Leistungen in den zollfreien ZEGG Geschäften und der Möglichkeit eines Dine Arounds in einem der bis zu fünf ZEGG Spezialitätenrestaurants.

Angebot: Alpiner Kurztrip

- Reichhaltiges, regionales Frühstücksbuffet
- Tägliches Proviant-Säckli zum Mitnehmen vom Frühstücksbuffet
- Ein Abendessen im Rahmen der Halbpension am Anreisetag
- 1 «Alpienne»-Ganzkörpermassage oder 1 Pediküre oder 1 Maniküre pro Person
- 1 Restaurant-Gutschein für die Bündner Stube im Wert von CHF 15.- pro Person
- Nutzung des alpinen Silvretta SPA (800 m²) mit römischen Hallenbad
- Samnaun «Alles Inklusive» mit Gratisnutzung der Bergbahnen der Silvretta Arena Samnaun/Ischgl



T 081 861 95 00 · info@hotel-silvretta.ch · www.hotel-silvretta.ch

2 Nächte ab CHF 269.- pro Person im DZ Angebot gültig vom 5. Juli bis 27. August 2018

STOOS VERWÖHNZEIT IM NATURPARADIES



Kombinieren Sie Genuss und aktive Erholung zum einzigartigen Gipfelerlebnis im mehrfach ausgezeichneten 4-Sterne-Wellnesshotel Stoos. Reisen Sie mit der steilsten Standseilbahn der Welt an, erleben Sie das atemberaubende Bergpanorama und entspannen Sie auf 1'100 m² Wellness & Spa.

Für Gipfelstürmer und aktive Geniesser – Sommerangebot «Gipfelerlebnis»

- 1 Übernachtung im Einzel- oder Doppelzimmer
- Reichhaltiges Frühstücksbuffet
- 2-Gang-Mittagessen im Gipfelrestaurant Fronalpstock
- 4-Gang-Abendesser
- 2-Tagespass für alle Bergbahnen
- Freie Benützung von Wellness & Spa



SEMINAR- UND WELLNESSHOTEL STOOS ***

T 041 817 44 44 · info@hotel-stoos.ch · www.hotel-stoos.ch

Ab CHF 169. – pro Person und Nacht

Angebot gültig vom 28. Mai bis 28.Oktober 2018

BERNER OBERLAND: ERLEBNIS MIT ALLEN SINNEN!



Mit diesem Angebot erleben Sie im wahrsten Sinne das Beste des Berner Oberlandes! Vom Saanenland mit dem E-Bike der jungen Simme entlang bis Zweisimmen und via Lenk nach Adelboden. Am nächsten Tag wird's gemütlich: Weiter mit dem E-Bike das Frutigtal hinunter an den Thunersee nach Spiez. Dann kommt der «Ruhetag» – mit dem eleganten Beatus-Mahagoni-Hotelboot geht's über den Thunersee nach Merligen. Am nächsten Tag als Königsetappe weiter mit dem E-Bike nach Grindelwald. Und dann weiter zu Fuss auf dem atemberaubenden Eiger Ultra-Trail via Kleine Scheidegg nach Wengen. Mit der sprichwörtlichen Berner Gemütlichkeit und Gastfreundschaft werden Sie an jeder Etappe im Private Selection Hotel herzlich willkommen geheissen und von Kopf bis Fuss verwöhnt: Entspannen Sie in den einzigartigen Spa-Welten und geniessen Sie das Beste aus Küche und Keller.



PREISE: Im DZ ab CHF 1'820.- p. P. Im EZ ab CHF 1'885.- p. P.

(Zusatznächte jederzeit buchbar)

Gültig vom 2. Juni bis 30. September über Private Selection Hotels **T** 041 368 10 05 info@privateselection.ch

www.privateselection.ch

Im Arrangement enthalten:

- 6 Übernachtungen im Doppelzimmer mit herrlicher Sicht und allem Komfort:
 - 1. Nacht: ERMITAGE Wellness- & SPA Hotel, Schönried-Gstaad 2. Nacht: Parkhotel Bellevue & SPA, Adelboden
 - 3. Nacht: Hotel Eden & SPA, Spiez
 - 4. Nacht: BEATUS Wellness- & SPA Hotel, Merligen bei Interlaken
 - 5. Nacht: Hotel Kirchbühl, Grindelwald
 - 6. Nacht: Beausite Park Hotel, Wengen
- Täglich reichhaltiges Frühstück vom Buffet und 4-5 Gang Gourmet-Abendessen
- 4 Tage Velomiete (E-Bike wärmstens empfohlen -Sie können bei der Reservation auch andere Velotypen reservieren)
- 5x Gepäcktransfer von Hotel zu Hotel
- Kartenmaterial, Routenbeschriebe, etc.

Weitere Wander- und Biketouren (z.B. Wanderrouten im Bündn land und Oberengadin, Velotour rund um den Bodensee) finden Sie unter www.privateselection.ch/tours

Sunshine Exklusivangebot für zauberhaften Genuss!

Ideal für spontane Geniesser und aktive Erholungssuchende offerieren 20 ausgewählte Private Selection Hotels zwischen Bodensee und Gardasee die exklusive Kurz-Auszeit vom Alltag mit Erlebnis- und Genussgarantie:

Early Sun Exklusivangebot

- 2 Übernachtungen im Wohlfühlzimmer
- Täglich reichhaltiges Frühstücksbuffet
- An einem Abend nach Wahl ein Abendessen im Rahmen der Halbpension (3-6 Gänge mit Auswahl)
- An einem Tag nach Wahl: Picknick (im Korb oder für den Rucksack)
- Wander- und Ausflugstipps
- Freie Nutzung des Wellnessbereichs (wo vorhanden), der Hotelparks bzw. der Hotelinfrastruktur und Teilnahme am Aktivprogramm

EXKLUSIVPREIS IN ZWEI KATEGORIEN:

Standard CHF 278.- pro Person im Doppelzimmer Superior CHF 318.- pro Person im Doppelzimmer

Preis bei Doppelbelegung. Einzelbelegung oder Familienzimmer auf Anfrage.

Weitere Informationen mit vollständiger Hotelliste und Gültigkeiten unter www.privateselection.ch/sonntagszeitung

Ausschliesslich buchbar bei Private Selection Hotels T 041 368 10 05 oder info@privateselection.ch oder www.privateselection.ch. Promotionscode: EARLYSUN





The Chedi, Bürgenstock, Montana: Grosse Namen erstmals ganz vorne

Die Aufsteiger, die Absteiger und die neuen Hotels im Rating 2018



Gehört neu zu den besten Häusern der Schweiz: Das 7132 Hotel in Vals GR

Karl Wild

Viereinhalb Jahre nach der Eröffnung ist The Chedi Andermatt erstmals das beste Ferienhotel der Schweiz. Das spektakulärste Alpen-Hideaway begeistert mittlerweile Gäste aus aller Welt und wächst Jahr für Jahr im zweistelligen Bereich. Das Herzstück des Tourismusprojekts von Samih Sawiris beflügelt eine Region, in die sich vor zehn Jahren kaum noch ein Tourist verirrt hatte. The Chedi löste das Eden Roc in Ascona ab, das die Rangliste während sieben Jahren angeführt hat.

Einen Führungswechsel gab es auch in der Kategorie mit den besten Wellnesshotels. Das atemberaubende 550-Millionen-Projekt Bürgenstock Resort mit vier unterschiedlichen Häusern – Flaggschiff ist das Bürgenstock Hotel & Alpine Spa – löste das Grand Resort Bad Ragaz ab. Neun Jahre lang war die Oase im St. Galler Rheintal ganz vorn und will auch dorthin zurück. Im kommenden Jahr, zum 150. Geburtstag des Resorts, wird das Bad Ragazer Herzstück, der Quellenhof, für 40 Millionen Franken total erneuert. Dann werden die Karten neu gemischt.

In den weiteren Kategorien gab es keine Wechsel an der Spitze. Das Pirmin Zurbriggen in Saas-Almagell bleibt die Nummer eins bei den besten Nice-Price-Ferienhotels. The Dolder Grand in Zürich ist weiterhin bestes Stadthotel, und das Albergo Losone bleibt die Topadresse für Familienferien.

Hotel des Jahres ist das Art Deco Hotel Montana in Luzern. Das grandiose Gesamtkunstwerk von Fritz Erni ist seit zwei Jahrzehnten das beste und aufregendste 4-Stern-Superior-Hotel im Land, ein Erlebnishotel erster Güte, voller innovativer Konzepte und toller Überraschungen. Hotelière des Jahres ist Nathalie Seiler-Hayez, die erste Frau an der Spitze des traditionsreichen Beau-Rivage Palace in Lausanne-Ouchy. Wie sie das Luxushaus am See managt, ist bewundernswert. Mattias Roock (Castello del Sole) ist Koch des Jahres, Giuseppe Pesenti (Badrutt's Palace) ist Concierge des Jahres.

Grösster Aufsteiger im Rating ist das Ultima Gstaad. Das fünfte Luxushotel im Nobelkurort verbesserte sich um 19 Ränge. Unter neuer Führung ist auch die Tessiner Perle Villa Orselina wiederauferstanden (plus 6 Ränge). Um 5 Plätze verbessert hat sich

das Guarda Golf, das mit neuen Suiten und Privatresidenzen die Hotellerie in Crans-Montana aufmischt. Bei den Nice-Price-Ferienhotels verbesserte sich das Huus Gstaad ebenfalls um 5 Ränge. In der Hitparade der besten Wellnesshotels ist das Kempinski St. Moritz nach ein paar Jahren Tiefschlaf dank Führungswechsel in die Top Ten zurückgekehrt (plus 4 Plätze). Der zweitgrösste Sprung nach dem Ultima gelang dem Genfer Beau Rivage, das bei den Stadthotels 15 Ränge gewann.

13 Neue schafften den Sprung erstmals (oder wieder) ins Rating. Interessantester Newcomer ist das 100 Millionen Franken teure 7132 Hotel im Bündner Flecken Vals. Stünde das spektakuläre architektonische Meisterwerk in einer grossen Feriendestination, wäre es unter den Allerbesten. Bemerkenswert ist auch die Rückkehr des Hotels Walther in Pontresina. Das glanzvollste Comeback freilich gelang der helvetischen Hotellerie als solche: Der Winter war stark, und die Buchungen für den Sommer erreichen Rekordwerte. Zwar sind steigende Übernachtungszahlen wegen der gesunkenen Preise nicht unbedingt gleichbedeutend mit höheren Gewinnen, doch wichtig ist fürs Erste einmal, dass die Gäste überhaupt wiederkommen.

Editorial

Wenn das Hotel zur Bühne wird

Es geht aufwärts mit dem Tourismus. Nach langer Durststrecke steigen die Übernachtungszahlen in der Schweiz endlich wieder – für den Sommer sind gar Rekordwerte angesagt. Grund dafür ist aber nicht nur der Eurokurs oder die immer reisefreudigeren Chinesen. Auch die Hoteliers tragen ihren Teil dazu bei, nachdem sie (zu) lange von den längst vergangenen goldenen Zeiten gezehrt haben.

Im Fünfsternbereich setzen Hotels wie das Bürgenstock Resort zukünftige Standards. Aber auch in den unteren Kategorien wird investiert. Und kreative Köpfe wie Fritz Erni vom Hotel Montana in Luzern holen die Gäste mit Jam Sessions oder Ess-Theater ab. «Mit einem Hotel, das lebt», wie er sagt.

Trotzdem müssen wir dranbleiben. Es braucht weiterhin visionäre Investoren und neue Ideen, aber auch eine Politik, die nicht verhindert, sondern mitzieht. Denn gerade hier sieht Tourismusdirektor Gerhard Walter, der von Lech nach St. Moritz gewechselt hat, Verbesserungspotenzial: «In Österreich lassen sich Projekte rascher realisieren.» Und noch etwas stellt er fest: «Es fehlt da und dort am Tourismusverständnis.» Im Klartext: Wenn wir die Touristen nicht als Gäste behandeln, sondern als Fremde, kommen sie nicht wieder...

Dominic Geisseler



dominic.geisseler@sonntagszeitung.ch www.facebook.com/sonntagszeitung

Impressum

HOTEL EXTRA ist eine redaktionelle

Chefredaktor: Arthur Rutishauser
Leitung und Produktion: Dominic Geisseler
Redaktion: Christoph Ammann
Hotelrating: Karl Wild
Autoren: Christoph Ammann, Hans Amrein,
Karin Huber, Silvia Schaub, Daniel J. Schüz,
Karl Wild, Chris Winteler
Art Direction: Tobias Gaberthuel
Layout: Fabienne Boesch
Fotoredaktion: Karen Cordes
Titelbild: Stefano Schröter

Leitung Verlag: Marcel Tappeiner Tamedia Advertising: Philipp Mankowski (Chief Sales Officer), Adriano Valeri (Head of Advertising) Werdstrasse 21, 8021 Zürich

So wurde bewertet

Karl Wild ist Verfasser des Schweizer Hotelratings. Wild arbeitet als Publizist, Hotel- und Restauranttester in Langnau am Albis ZH. Er und sein Team, 16 Spezialisten aus Hotellerie und Tourismus sowie Vielreisende, haben alle aufgeführten Hotels besucht. Um die Chancengleichheit zu wahren, wurden nur Hotels mit mindestens 12 Zimmern und eigenem Restaurant berücksichtigt.

Die Bewertungskriterien:

- Wertung der massgeblichen Hotel- und Restaurantführer
- Qualitätskontrollen führender
- Hotelvereinigungen
- InvestitionstätigkeitGastfreundschaft
- GastfreundschaftCharisma und Innovationsfreude
- Charakter und Originalität
- des Hauses

 Lage und Freizeitangebot
- Lage und FreizeitangebotPreis-Leistungs-Verhältnis
- Kategorienspezifische Angebote
- Gästebewertungen
- Subjektiver Gesamteindruck der Tester

«Die 150 besten Hotels» gibt es wieder in Buchform

Unter dem Titel «Die 150 besten Hotels der Schweiz» ist das Karl-Wild-Hotelrating soeben zum sechsten Mal in Buchform erschienen. Im ausgebauten Rating sind neben den besten Ferien-, Nice-Price-, Wellness-, Stadt- und Familienhotels auch die inspirierendsten Seminarhotels klassiert. Dazu werden 15 Trouvaillen präsentiert. Sämtliche Hotels werden detailliert vorgestellt und kompetent beschrieben. Zusätzlich zu den in der SonntagsZeitung vergebenen Auszeichnungen ehrt der Führer vier weitere Persönlichkeiten für ihre herausragende Leistungen.



Karl Wild: «Die 150 besten Hotels der Schweiz 2018/19», Weber Verlag, 39 Fr.; erhältlich im Buchhandel oder bei weberverlag.ch

Trattoria-Ambiente im Park Inn beim Flughafen

Das Park Inn by Radisson Zürich Airport in Rümlang überrascht mit einem neuen Gastroangebot: Vor kurzem eröffnete das Hotel das italienische Restaurant Bocca Buona. Das Konzept feierte bereits in Städten wie Nizza oder Riga Erfolge. Es verheisst Speisen und Parlieren in italienischem Ambiente. Man geniesst mediterrane Kost an langen Holztischen, die an eine Trattoria erinnern. Das Park Inn hat eine interessante Geschichte: Es sollte einst dem Fast-Food-Giganten McDonald's beim Einstieg in die Hotellerie helfen. Doch Betten und Burger passten nicht zueinander, sodass die Radisson Hotel Group das Flughafenhotel übernahm. Die Lage weit weg von den Terminals scheint durchaus begehrt zu sein: Die Deutsche Hospitality, vormals Steigenberger Group, will in drei Jahren das erste Intercity-Hotel der Schweiz eröffnen beim Bahnhof in Rümlang. www.parkinn.com

Preferred Hotels feiern runden Geburtstag

Ihre Zentrale liegt in Kalifornien, dieses Jahr begeht sie den 50. Geburtstag: Die Vereinigung Preferred Hotels & Resorts ist auf Wachstumskurs und umfasst über 700 Hotels in 85 Ländern. Die meisten gehören zur Luxusklasse. In der Schweiz haben sich 14 Nobelherbergen Preferred angeschlossen - vom Richmond in Genf bis zum The Alpina in Gstaad oder dem Storchen in Zürich. Gemeinsam ist ihnen, dass sie nicht zu einer grossen Kette gehören, sondern weitgehend unabhängig operieren. Ein ausgeklügeltes Kundenbindungsprogramm zieht Preferred-Gäste immer wieder in ihre Lieblingshäuser. «Wir profitieren erheblich von der Mitgliedschaft bei Preferred», sagt Chris-tophe Hilty, General Manager des persönlich geführten Genfer Luxushotels Le Richmond. «So geniesst auch ein unabhängiger Betrieb Anschluss an den internationalen www.preferredhotels.com

Bewusstes Erwachen im Maiensäss

Sebastian Reimers macht den Gästen im Maiensässhotel Guarda Val Beine: Der Mann kam als Aktivitäten-Concierge in den Weiler Sporz, der direkt oberhalb der Lenzerheide auf 1600 Meter über Meer liegt. Er berät jeden Kunden individuell, empfiehlt etwa Morgenmuffeln, am gemeinsamen Programm «Bewusstes Erwachen» teilzunehmen. Vor dem Frühstück können die Gäste so gemeinsam den Kreislauf hochfahren, um später die traumhafte Bergwelt in vollen Zügen zu geniessen. Das legendäre Hotel, das einem pittoresken Maiensässdorf gleicht, verfügt über fünfzig Zimmer, die sich auf elf bis zu dreihundert Jahre alte Hütten und Ställe verteilen. Angeboten werden aber auch kostenlose Tests von E-Bikes. Ohnehin steht die Lenzerheide im Zeichen der Zweiräder: Im September dieses Jahres findet im Hochtal die Mountainbike-Weltmeisterschaft statt. www.guardaval.ch

«Unsere Alpenpaläste sind einzigartig»

Gerhard Walter, CEO von Engadin St. Moritz, über seinen Start, verhinderte Projekte und Luxus

Karl Wild

Seit einem Jahr ist der Österreicher Gerhard Walter, 53, CEO der Tourismusorganisation Engadin St. Moritz. Der Job gilt als der wohl härteste und anspruchsvollste in der Branche. Walter, der zuletzt Tourismusdirektor von Zürs Lech und Kitzbühel war, hat sich im Engadin und insbesondere in St. Moritz innert kurzer Zeit hohe Akzeptanz und Anerkennung verschafft. Das hat gute Gründe: Im Unterschied zu vielen seiner österreichischen Berufskollegen hält er keine schwülstig-nichtssagenden Dauerreden und versucht es auch nicht mit bemühenden Charmeoffensiven. Der charismatische Tiroler aus dem Flecken Galtür überzeugt vielmehr als analytischer, ungekünstelter und unaufgeregter Macher mit klaren Vorstellungen und hoher Glaubwürdigkeit.

Innert zehn Jahren hat St. Moritz ein Drittel an Übernachtungen verloren. Im letzten Sommer kamen erstmals wieder mehr Gäste, und auch der Winter war stark. Eigentlich ein toller Start für Sie.

Ich habe das dankbar zur Kenntnis genommen, nur habe ich nichts dazu beigetragen. Auf den Frankenkurs und das wirtschaftliche Erstarken gewisser Länder hatte ich schliesslich keinen Einfluss.

Welche Kurzbilanz ziehen Sie nach einem Jahr?

Die ersten Ziele sind erreicht. Wir haben eine neue Strategie festge-



«In Österreich lassen sich Projekte rascher realisieren»: Gerhard Walter, CEO von Engadin St. Moritz, am St. Moritzersee Foto: Andy Mettler

legt und die Strukturen sowie das Erscheinungsbild darauf abgestimmt. Das war viel Arbeit. Gab es in Ihrem Startjahr posi-

tive, beziehungsweise negative Überraschungen?

Über alles gesehen überwiegt das Positive eindeutig. Insbesondere die Offenheit und Freundlichkeit der Leute hat mich überrascht. Weniger erfreulich war die Feststellung, dass in der Vergangenheit fast alle hauptsächlich für sich kämpften. Jetzt arbeiten wir daran, die Aktivitäten von Tourismusorganisationen, Bergbahnen und anderen Leistungsträgern zusammenzulegen.

Was macht Österreich besser? Die Österreicher haben in den letzten zehn Jahren von Entwicklungen profitiert, für die sie gar nichts konnten. Vom Wechselkurs zum Beispiel. Einen Unterschied aber gibt es schon: In Österreich lassen sich Projekte rascher realisieren. Sie sprechen die Signalbahn auf die Corviglia an, für die seit 15 Jahren Pläne bestehen. Oder das Hickhack ums neue St. Mo-

ritzer Gesundheitshotel. Die Liste der Projekte, die abgelehnt oder verzögert werden, liesse sich fast beliebig verlängern. Es ist keine gute Situation. Diese Ablehnung zeigt, dass es da und dort am Tourismusverständnis mangelt. Das Bewusstsein für den Tourismus zu verbessern, ist ein ambitioniertes und langfristiges Ziel. Ich

bin daran herauszufinden, woher die negative Grundhaltung kommt. Derzeit bin ich noch etwas ratlos. Erstmals seit rund zwölf Jahren werden die Marken Engadin und St. Moritz wieder getrennt vermarktet. Wer hat den überfälligen Entscheid getroffen?

Der Verwaltungsrat. Auf Ihren Antrag hin?

Am Strategieprozess, der zum Entscheid führte, waren etwa 500 Leute beteiligt.

Ihr legendärer Vor-Vorgänger Hanspeter Danuser hat das gemeinsame Vermarkten von Engadin und St. Moritz stets als «Todsünde» vom Branding her bezeichnet. Der damalige Verwaltungsrat hat offensichtlich einen folgenschweren Fehlentscheid getroffen.

Nein, die Ausgangslage war vor zwölf Jahren anders, und man hat es einfach anders gesehen.

Man kann es auch so sehen, dass ihre Vorgängerin Ariane **Ehrat vom Verwaltungsrat vor** eine unlösbare Aufgabe gestellt und verheizt wurde.

Das kann ich so nicht stehen lassen. Ariane Ehrat hatte den Auftrag, eine gemeinsame Vertriebsorganisation aufzubauen, und hat das sehr gut gemacht. Das Engadin gemeinsam zu vermarkten, stellt auch heute niemand infrage. Wir sind einfach zur Überzeugung gelangt, dass die Reisemotive fürs Engadin und für St. Moritz unterschiedlich sind und die beiden Marken daher getrennt positioniert werden müssen.

Eine alte Weisheit sagt, dass es schief herauskommt, wenn Politiker Marketing machen.

Heute besteht unser Verwaltungsrat ausschliesslich aus Touristikern und Unternehmern.

Ausländische Touristiker beneiden uns um unsere luxuriösen Alpenpaläste. In St. Moritz und Umgebung gibt es gleich acht dieser Hotellegenden. Welche Bedeutung haben sie als Verkaufsargument?

Eine zentrale natürlich. Diese grossartigen Hotels sind glattweg einzigartig. Es liegt auf der Hand, dass wir diesen Trumpf ausspielen. Von weiblichen Gästen etwa höre ich, dass sie sich in diesen Häusern wie Prinzessinnen fühlen. Das Schöne ist ja, dass diese meist über hundert Jahre alten Paläste auch technisch auf Top-Niveau sind. Dass sie leben und eine unglaubliche Atmosphäre ausstrahlen. Man fühlt sich bisweilen wie in einem Theater. Auf Gäste aus den neuen Märkten übt das eine ungeheure Faszination aus.

Was bedeutet Luxus für Sie? Zeit und Raum für sich selbst zu haben. Als Easy Rider mit meinen Freunden auf dem Motorrad durch die USA zu fahren. Oder einen Abend, ein Wochenende und

die Ferien mit meiner geliebten

Lebensgefährtin zu geniessen. Und was wünschen Sie sich für St. Moritz?

Begeisterte Touristiker. Vom Hotelier über den Skilehrer bis zum Liftboy. Und dass einige sinnvolle Projekte realisiert werden.

Hotelrating 2018 - Die 35 besten Ferienhotels

1. (Vorjahr: 2) The Chedi*****(S)

6490 Andermatt Telefon 041 888 74 88 www.thechedi-andermatt.

Gastgeber: Jean-Yves Blatt DZ/F ab 500 Fr.

Spektakulärstes Alpen-Hideaway. Erstmals die Nummer eins.

2. (3) Kulm*****(S)

7500 St. Moritz Telefon 081 836 80 00 www.kulmhotel-stmoritz.ch Gastgeber: Heinz E. und Jenny Hunkeler DZ/HP ab 495 Fr.

Luxusresort von Weltruf. So gut wie nie zuvor.

3. (1) Eden Roc*****(S)

6612 Ascona Telefon 091 785 71 71 www.edenroc.ch Gastgeber: Andreas Gartmann

DZ/F ab 350 Fr.

Traumresort am schönsten Strand des Lago Maggiore.

4. (4) Castello del Sole****(S)

6612 Ascona Telefon 091 791 02 02 www.castellodelsole.com Gastgeber: Simon und Gabriela Jenny

DZ/F ab 540 Fr.

Wunderschöne Ferienoase mit der Aura der Einzigartigkeit.

5. (5) Suvretta House****(S)

7500 St. Moritz Telefon 081 836 36 36 www.suvrettahouse.ch Gastgeber: Peter und Esther Eali DZ/HP ab 520 Fr.

Traditionsbewusst - und trotzdem voller Lebensfreude und Lockerheit.

6. (6) Gstaad Palace****(S)

3780 Gstaad Telefon 033 748 50 00 www.palace.ch Gastgeber: Andrea DZ/HP ab 650 Fr.

Die lokale Konkurrenz ist gross, doch das Palace bleibt das Palace.

7. (7) Badrutt's Palace****(S)

7500 St. Moritz Telefon 081 837 10 00 www.badruttspalace.com Gastgeber: Hans Wiedemann

DZ/F ab 660 Fr.

Glamouröser Alpenpalast mit faszinierender Geschichte.

8. (8) Le Grand Belle-

vue****(S) 3780 Gstaad Telefon 033 748 00 00 www.bellevue-gstaad.ch Gastgeber: Daniel Koetser DZ/F ab 390 Fr. Begeisterndes Lifestyle-Hotel. Neue, tolle Überra-

9. (9) The Alpina*****(S)

schungen.

3780 Gstaad Telefon 033 888 98 88 www.thealpinagstaad.ch Gastgeber: Eric Favre DZ/F ab 575 Fr. Eines der besten Hotels in den Alpen. Ein Muss für lebensfrohe Geniesser.

10. (29) Ultima****(S)

3780 Gstaad Telefon 033 748 05 50 www.ultimagstaad.com Gastgeber: Massimo Do-

DZ/F ab 570 Fr.

Chalets von unerhörter Raffinesse. Der grosse Aufstei-

11. (11) Riffelalp Resor-

t*****(S) 3920 Zermatt Telefon 027 966 05 55 www.riffelalp.com Gastgeber: Hans-Jörg Walt-

DZ/F ab 570 Fr.

12. (12) Giardino*****(S)

6612 Ascona Telefon 091 785 88 88 www. giardino.ch Gastgeber: Wolfram Mer-

DZ/F ab 535 Fr.

13. (15) Carlton Hotel*****(S)

7500 St. Moritz Telefon 081 836 70 00 www.carlton-st.moritz.ch

Gastgeber: Philippe Clarinval (ab Herbst 2017) Juniorsuite/F ab 900 Fr.

14. (17) Lenkerhof Alpine Resort*****(S)

3775 Lenk Telefon 033 736 36 36 www.lenkerhof.ch Gastgeber: Jan Stiller, Heike Schmidt DZ/F ab 330 Fr.

15. (10) Park Gstaad****(S)

3780 Gstaad Telefon 033 748 98 00 www.grandhotelpark.ch Gastgeber: Stephan M. Post DZ/F 460 Fr.

16. (13) Park Hotel Vitznau*****(S)

6354 Vitznau Telefon 041 399 60 60 www.parkhotel-vitznau.ch Gastgeber: Urs Langeneg-

Juniorsuite/F ab 750 Fr.

17. (16) Kronenhof****(S) 7504 Pontresina Telefon 081 830 30 30 www.kronenhof.com Gastgeber: Marc Eichenberger

www.inlain.ch

Alpenspektakel: The Chedi Andermatt

The Chedi ist der grosse Überflieger der Schweizer Luxusferienhotellerie. Architektur, Infrastruktur, Ambiente und Lichteffekte sind phänomenal. Der mystische Spa ist ein Traum, die Servicekultur Weltklasse. Kein Wunder, steigen Übernachtungsund Umsatzzahlen Jahr für Jahr im zweistelligen Bereich. Das Herzstück des Andermatter Tourismusprojekts von Samih Sawiris ist zum Segen für die ganze Region geworden.

DZ/F ab 415 Fr.

3920 Zermatt Telefon 027 966 71 71 www.the-omnia.com Gastgeber: Christian Eckert DZ/F ab 350 Fr.

19. (24) Guarda Golf*****(S)

3963 Crans-Montana Telefon 027 486 20 00 www.guardagolf.com Gastgeber: Simon Schenk DZ/F ab 500 Fr.

20. (19) Waldhaus***** 7514 Sils-Maria

Telefon 081 838 51 00 www.waldhaus-sils.ch Gastgeber: Fam. Dietrich DZ/F ab 364 Fr.

21. (18) Cervo*****(S) 3920 Zermatt

Telefon 027 968 12 12 www.cervo.ch Gastgeber: Sereina und Daniel F. Lauber DZ/F ab 460 Fr.

22. (21) In Lain Hotel Cadonau*****(S)

7527 Brail Telefon 081 851 20 00 Gastgeber: Fam. Cadonau Juniorsuiten/F ab 410 Fr.

23. (20) Maiensässhotel Guarda Val****(S)

7078 Lenzerheide-Sporz Telefon 081 385 85 85 www.guardaval.ch Gastgeber: Ralph Treuthardt DZ/F ab 293 Fr.

24. (25) Mont Cervin Palace****(S)

18. (14) The Omnia***** Telefon 027 966 88 88 www.montcervinpalace.ch Gastgeber: Simone und André Seiler DZ/F ab 445 Fr.

25. (23) The Capra**** 3906 Saas-Fee

3920 Zermatt

Telefon 027 958 13 58 www.capra.ch Gastgeber: Cornelia Destouches DZ F ab 405 F

26. (30) Zermatterhof****(S)

3920 Zermatt Telefon 027 966 66 00 www.zermatterhof.ch Gastgeber: Rafael Biner DZ/F ab 440 Fr.

27. (33) Villa Orselina*****

6644 Orselina-Locarno Telefon 091 735 73 73 www.villaorselina.ch Gastgeber: Daniel Schälli DZ/F ab 390 Fr.

28. (22) Giardino Mountain*****(S) 7512 Champfèr-St. Moritz

Telefon 081 836 63 00 www.giardino-mountain.ch Gastgeberin: K. Rüfenacht DZ/F ab 365 Fr.

29. (neu) 7132 Hotel 7132 Vals

Telefon 058 713 20 00 www.7132.com Gastgeber: Roman Frauchiger DZ/F ab 478 Fr.

30. (28) Le Crans Hotel & Spa*****(S)

3963 Crans-Montana

Telefon 027 486 60 60 www.lecrans.com Gastgeberin: Paola Masciulli DZ/F ab 550 Fr.

31. (neu) Chandolin Boutique Hotel****

3961 Chandolin Telefon 027 564 44 44 www.chandolinboutiquehotel.ch Gastgeber: Charlotte und Jean-Marc Boutilly DZ/F ab 205 Fr.

32. (32) Seehof***** 7260 Davos Dorf

Telefon 081 417 94 44 www.seehofdavos.ch Gastgeber: Tobias Homberger DZ/F ab 230 Fr.

33. (neu) Walther***(S)

7504 Pontresina Telefon 081 839 36 36 www.hotelwalther.ch Gastgeber: Anne-Rose und **Thomas Walther** DZ/F ab 335 Fr.

34. (35) **Alex**** (S)**

3920 Zermatt Telefon 027 966 70 70 www.hotelalexzermatt.com Gastgeber: Familien Perren und Hürlimann DZ/F ab 270 Fr.

35. (neu) Valsana Hotel & **Appartements**

7050 Arosa Telefon 081 378 63 63 www.valsana.ch Gastgeber: Michael Lehnort (ad interim)

Preise erfragen(flexibel)



Zwei von 2972 Studenten an der Ecole Hôtelière de Lausanne: Die Aargauerin Eileen Assigal und der Bieler Chen Benjamin Assaf Foto: Nicolas Righetti/Lundi13

Die Kaderschmiede für die Hoteliers von morgen

Die Ecole Hôtelière de Lausanne feiert dieses Jahr ihren 125. Geburtstag. Sie pflegt die Etikette und geniesst international einen fabelhaften Ruf

Christoph Ammann

Die Hände von Daniel aus Puerto Rico zittern leicht, als er Wasser nachschenkt, und die Russin Jessica dreht mit dem Brotkorb etwas übereifrig ihre Runden um den Tisch im Nobelrestaurant Berceau des Sens. Das mit 14 «Gault Millau»-Punkten dekorierte Lokal gehört zur Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL). Daniel und Jessica sind im ersten Schuljahr, das weitgehend der Praxis vorbehalten bleibt. Sie kümmern sich während einer Woche um das Wohl der Gäste im Berceau des Sens. Die beiden werden auch ein paar Tage hinter dem Tresen des Take-aways verbringen, wo sich die Studenten mit Sandwichs und Burgern versorgen, in der Küche der gigantischen Cafeteria und an andern Einsatzorten auf dem Campus. Und bevor der theoretische Teil des Weges zum Bachelor of International Hospitality Business beginnt, werden David und Jessica ein halbjähriges Praktikum in einem Hotel oder Restaurant absolvieren.

«Der Einklang von Theorie und Praxis», sagt Professor Michel Rochat, CEO der EHL Group, «ist unser Erfolgsgeheimnis.» Die EHL feiert am 15. Oktober ihren 125. Geburtstag. 1893 eröffnete der Berner Jacques Tschumi in seinem Hotel d'Angleterre in Lausanne-Ouchy eine Ausbildungsstätte für Hotelangestellte. Die Herbergen im Land benötigten geschultes Personal, das Eng-

lisch mit der wachsenden Zahl ausländischer Besucher sprach und die Werte der Schweizer Gastfreundschaft verkörperte. Längst residiert die EHL ein paar Kilometer ausserhalb von Lausanne kurz vor Epalinges VD.

Seit 2000 ist die EHL eine staatlich anerkannte Fachhochschule und somit das einzige universitäre Institut der Schweiz, das Studiengänge in International Hospitality Business anbietet. 2972 Studierende sind auf dem Campus eingeschrieben. Sie stammen aus 115 Nationen, 40 Prozent aus der Schweiz. Unterrichtet wird in Französisch oder Englisch. «Diese Internationalität ist sehr spannend», sagt Eileen Assigal. Die 22-jährige Aargauerin steckt im vierten Semester und ist an diesem Nachmittag in Eile: Über Mittag nahm sie an der Sitzung des Organisationskomitees teil, das eine lockere Talentshow à la Dieter Bohlen für die Studenten auf die Beine stellt. Und bald folgt die Vorlesung über Marketing. «Wir lernen meistens in Gruppen», sagt Eileen, «ich arbeite derzeit mit Studierenden aus Frankreich, Deutschland und Schweden zusammen.»

Die Kaderschmiede geniesst international einen fabelhaften Ruf. Wer Rang und Namen in der Branche hat, absolvierte die Ausbildung in Lausanne. «Wir unterrichten Studenten, die in der vierten Generation zu uns kommen», erklärt Michel Rochat. Dabei ist die Eintrittshürde hoch: Von drei Be-

werbern schafft es einer. «Wir führen mit jedem ein persönliches Gespräch. Denn die Noten aus dem Maturzeugnis erzählen nicht die ganze Geschichte», sagt Michel Ferla, der Kommunikationsverantwortliche der EHL. «Am Ende des Tages bilden wir ja keine Theoretiker aus, sondern Führungskräfte, die Gastfreundschaft leben und innovativ sind.»

Zweimal pro Jahr präsentieren sich 200 Firmen auf dem Campus

Im dritten Jahr des vierjährigen Lehrgangs (Studenten mit Branchenerfahrung und Berufsmatura genügen drei Jahre) schwärmen die künftigen Hotelkader zu einem sechsmonatigen Managementpraktikum aus. So arbeitete der Bieler Chen Benjamin Assaf am Hauptsitz einer international tätigen Restaurantkette in London und half mit, neue Betriebe auf Bali und in Saudiarabien zu lancieren. «Es war interessant und lehrreich», sagt der 26-Jährige, der am 13. Juli sein Diplom als Bachelor of International Hospitality Management in Empfang nehmen wird. Um einen klassischen Job in der Führungsriege eines Hotels wird er sich kaum bemühen. «Mich interessiert eher das Strategische oder Kreative, etwa im Bereich Entwicklung oder Investment.»

Sorgen um die Zukunft braucht er sich wie alle 600 Absolventen, welche die Fachhochschule jährlich verlassen, nicht zu machen. «96 Prozent finden unmittelbar eine Stelle», sagt Michel Rochat stolz. Zweimal pro Jahr präsentieren sich 200 Firmen auf dem Campus und suchen mit den Führungskräften von morgen das Gespräch von Nestlé bis zu den grossen Hotelkonzernen wie Accor oder Kempinski. Allerdings bleibt nur die Hälfte der Lausanne-Absolventen der Hospitality-Branche treu. Wen es in die weite Welt zieht, der kann sich auf ein beneidenswertes Netzwerk stützen. Auf dem Globus gibt es 68 Ehemaligentreffs, sogenannte Alumni-Chapters, wo sich die diversen Generationen der EHL-Abgänger zum Erfahrungsaustausch treffen. Die Studierenden von morgen werden den Altvorderen einiges aus Lausanne zu berichten haben.

Die EHL hat Grosses vor: Sie baut den Campus bis 2021 um und aus und plant ein Innovationslabor, wo Schüler und Fachleute anderer Branchen an Zukunftsprojekten tüfteln und Start-ups entstehen. Dort wird die strikte Kleidervorschrift, die auf dem Campus gilt, ausser Kraft treten. Im Dienst tragen männliche Studierende Anzug, Studentinnen Kostüm oder Hosenanzug. Monsieur Laurent, der einst Verhaltensregeln und Branchenetikette unterrichtete, hält auf seinen Rundgängen Nachlässige zu perfektem Outfit an. Immerhin ist es den Männern während der Prüfungen erlaubt, unter der Krawatte den obersten Hemdknopf zu öffnen.

www.ehl.edu

Hotelrating 2018 - Die 20 besten Stadthotels

1. (Vorjahr: 1) The Dolder Grand*****(S)

8032 Zürich Telefon 044 456 60 00 www.thedoldergrand.com Gastgeber: Mark Jacob **DZ ab 700 Fr.**

Weltweit eines der besten City-Luxusresorts.

2. (2) Beau-Rivage Palace*****(S)

1006 Lausanne-Ouchy Telefon 021 613 33 33 www.brp.ch Gastgeberin: Nathalie Seiler-Hayez

DZ ab 590 Fr.

Zählt schon seit Jahren zu den Top-Stadthotels Europas.

3. (3) Baur au Lac****(S)

8022 Zürich Telefon 044 220 50 20 www.bauraulac.ch Gastgeber: Wilhelm Luxem **DZ/F ab 870 Fr.**

Grosse Klasse und Konstanz auf höchstem Niveau.

4. (5) Four Seasons Hotel Des Bergues*****(S)

1201 Genf
Telefon 022 908 70 00
www.fourseasons.com
Gastgeber: Martin Rhomberg
DZ/F ab 750 Fr.

Eine Perle in der «schönsten Hotelkette der Welt».

5. (7) Mandarin Oriental Hotel du Rhône*****(S)

1201 Genf Telefon 022 909 00 00 www.mandarinoriental.com/ geneva Gastgeber: Lars Wagner

DZ /F ab 495 Fr.

Das Mandarin bleibt auch nach der Ära Torriani grosse Klasse.

6. (4) Les Trois Rois*****(S)

4001 Basel
Telefon 061 260 50 50
www.lestroisrois.com
Gastgeberin: Tanja Wegmann
DZ/F ab 620 Fr.
Unerhört raffiniertes Ge-

Unerhört raffiniertes Gesamtkunstwerk hinter historischen Mauern.

7. (8) Widder****(S)

8001 Zürich Telefon 044 224 25 26 www.widderhotel.ch Gastgeber: Jan E. Brucker **DZ ab 470 Fr.**

Romantik mitten in der City. Viele neue Überraschungen.

8. (10) Fairmont Le Montreux Palace****(S)

1820 Montreux Telefon 021 962 12 12 www.fairmont.com/montreux Gastgeber: Michael Smithuis **DZ/F ab 425 Fr.**

Erneut wurden drei Millionen in die Verschönerung investiert.

9. (11) Atlantis by Giardino*****(S)

8055 Zürich Telefon 044 456 55 55 www.atlantisbygiardino.ch Gastgeber: Kai Spehr **DZ/F ab 445 Fr.**

Perfekte Mischung aus Lockerheit, Lebenslust und toller Kulinarik.

10. (neu) Beau Rivage*****(S)

1211 Genf Telefon 022 716 66 66 www.beau-rivage.ch Gastgeber: Alexandre Nickbarte

DZ/F ab 510 Fr.

Grossartiges Hotelmonument mit
Nachholbedarf.

11. (6) Park Hyatt****(S)

8002 Zürich Telefon: 043 883 12 34 www.zurich.park.hyatt.com Gastgeber: Benno Gerusch-

DZ ab 570 Fr.

12. (15) Art Deco Hotel Montana****(S)

6002 Luzern
Telefon 041 419 00 00
www.hotel-montana.ch
Gastgeber: Fritz Erni
DZ/F ab 295 Fr.

13. (13) **Schweizerhof Bern & The Spa*****(S)**

3001 Bern Telefon 031 326 80 80 www.schweizerhof-bern.ch Gastgeberin: Iris Flückiger **DZ/F ab 470 Fr.**

14. (16) **Bellevue Pala-** ce******(S)**

3001 Bern Telefon 031 320 45 45 www.bellevue-palace.ch Gastgeber: Urs Bührer **DZ/F ab 534 Fr.**

15. (12) Lausanne Palace****(S)

1002 Lausanne Telefon 021 331 31 31 www. lausanne-palace.com Gastgeber: Ivan Rivier **DZ/F ab 340 Fr**.

16. (14) Schweizerhof Luzern****

6002 Luzern Telefon 041 410 04 10 www.schweizerhof-luzern.ch Gastgeber: Familie Hauser, Clemens Hunziker **DZ ab 368 Fr.**

17. (neu) **Astoria** 6002 Luzern

Telefon 041 226 88 88 www.astoria-luzern.ch Gastgeber: Urs Karli, Pascal Waser **DZ/F ab 220 Fr**.

18. (neu) Savoy Baur en Ville*****(S)

8022 Zürich Telefon 044 215 25 25 www.savoy-zuerich.ch Gastgeber: Werner Knechtli **DZ/F ab 425 Fr.**

19. (18) Royal Savoy Hôtel & Spa*****

1006 Lausanne Telefon 021 614 88 88 www.royalsavoy.ch Gastgeber: Alain Kropf **DZ/F ab 355 Fr.**

20. (17) **The Hotel******* 6003 Luzern

6003 Luzern
Telefon 041 226 86 86
www.the-hotel.ch
Gastgeber: Urs Karli,
Marc Lechmann
DZ/F ab 300 Fr.

Atemberaubend: The Dolder Grand

Es gibt nur wenige City-Luxusresorts, die wirklich Weltklasse sind. The Dolder Grand in Zürich gehört dazu. Die Architektur ist spektakulär, das Spa grandios, das Ambiente herzerfrischend. Und dann erst die Serviceleistungen, die Fachkompetenz und die Herzlichkeit! Dass Heiko Nieder, Koch des Jahres 2017, längst auf 3-Stern-Niveau brilliert, rundet das atemberaubend schöne Bild ab.



Luxus pur!

Luxuriöser Lifestyle, familiäre Atmosphäre - die stilvolle Eleganz dieser Luxusschiffe wir Sie begeistern. Ihre Suite punktet mit exquisiten Details, die Veranda erlaubt ganz private Momente. Ihr Butler liest Ihnen Ihre Wünsche von den Augen ab. Von der klassischen französischen Haute Cuisine bis zur Asiatischen Fusion-Küche - bei Silversea wird Ihr Gaumen auf das Allerfeinste verwöhnt. Vom Champagner über die köstlichen Speisen ist dabei alles im Preis inbegriffen.

- ▶ Internationales Ambiente
- ▶ Alle Mahlzeiten und Getränke inklusive
- > Butler-Service





REISEDATUM: 23.1116.12.2018 AB/BIS ZÜRI	СН
---	----

Suitenkategorie	Doppelbelegung	Einzelbelegung
Explorer Suite	17 950	17 950
View Suite	19 290	19 290
Kunni Caulona Fastannia		

Eine ausführliche Reisebeschreibung finden Sie auf www.meer-erleben.ch.



KEISEDATOM: 4. 13.0.2013 ADJ DIS ZOKICII		
Suitenkategorie	Doppelbelegung	Einzelbelegung
Vista Suite	8 950	15 950
Veranda Suite	10 850	19 950
Kuoni Cruises Festpreisga	arantie	

Eine ausführliche Reisebeschreibung finden Sie auf www.meer-erleben.ch.



REISEDATUM: 29.	85.9.2018
AB MONTE CARLO	O/BIS BARCELONA

Suitenkategorie	Doppelbelegung	Einzelbelegung	
Vista Suite ab	4995	auf Anfrage	
Veranda Suite ab	6 095		
Bis 31.5.2018 zusätzlich Business-Class Flüge und Transfers gratis.			



REISEDATUM: 21.3. - 2.4.2019 AB/BIS SINGAPUR

Suitenkategorie	Doppelbelegung	Einzelbelegung
Vista Suite ab	5 270	ab 25% Zuschlag
Veranda Suite ab	6 920.–	

Bis 31.5.2018 zusätzlich Business-Class Flüge zu Spezialtarifen sowie inkl. Transfers, Hotelübernachtung und Selektion an Landausflügen. *Early Booking-Rabatt bereits abgezoger



REISEDATOM. 6 22.2.2019 AB HONGKONG/BIS SINGAPOR			
Suitenkategorie	Doppelbelegung	Einzelbelegung	
Vista Suite ab	6860	ab 25% Zuschlag	
Veranda Suite ab	8 125		

Bis 31.5.2018 zusätzlich Business-Class Flüge zu Spezialtarifen sowie inkl. Transfers, Hotelübernachtung und Selektion an Landausflügen. *Early Booking-Rabatt bereits abgezogen.



REISEDATUM: 11. – 21.12.2018 AB/BIS FT. LAUDERDALE			
Suitenkategorie	Doppelbelegung	Einzelbelegung	
Vista Suite ab	4 395	ab 25% Zuschlag	
Veranda Suite ab	5 050		
Bis 31.5.2018 zusätzlich B	usiness-Class Flüge zu Spez	ialtarifen.	

*Early Booking-Rabatt bereits abgezogen.



BERATUNG & BUCHUNG direkt bei den Spezialisten von Kuoni Cruises unter Tel.

044 277 52 00

MEHR LEISTUNG GEHT NICHT:

- → Unterkunft in der gewählten Suitenkategorie inkl. Vollpension und Hafentaxen
- ▶ alle Getränke (auch erlesene Auswahl an Weinen, Champagner u. Spirituosen) ➤ Trinkgelder an Bord ➤ WLAN unlimitiert
- *Early Booking Preise gültig bei Buchung & Bezahlung bis 30.6.2018 auf auserwählten Abfahrten.
- ZUSÄTZLICH INKL. BEI DEN GRUPPENREISEN MADAGASKAR UND ISLAND: > Flüge gemäss Programm in Economy-Class, inkl. Taxen und Steuern, Transfers

➤ Hotelübernachtungen gemäss Programm ➤ Kuoni Cruises Reiseleitung ➤ Deutschund englischsprachige Lektoren > Informationsveranstaltung vor der Reise

NICHT IM PREIS INBEGRIFFEN:

An- und Rückreisearrangement, Getränke von der gesonderten Bar-/Weinkarte, Landausflüge, Versicherung. Buchungsgebühr CHF 60.– pro Auftrag. Angewandter Umrechnungskurs: 1 EUR / CHF 1.22. Die Reisen sind bei uns auch in Originalwährung buchbar (ausgenommen Gruppenreisen).

Incognita

Karl Wild

«Ascona - Geschichte des seltsamsten Dorfes der Welt.» Unter diesem Titel beschrieb der Schriftsteller Curt Riess die bewegte Geschichte des abgeschiedenen Örtchens am Lago Maggiore, das zu Beginn des 20. Jahrhunderts Zufluchtsort für unzählige Intellektuelle und (Lebens-)Künstler war. Gegen Ende seines Werkes blickte Riess zunehmend nostalgisch zurück auf ein Ascona, das ihm immer fremder wurde. Das dank seinen zugezogenen Berühmtheiten zwar Weltruhm erlangte, mit dem Aufkommen des Massentourismus aber seine Seele verlor.

Und doch: Es gibt sie noch, die Rückzugsoasen mit dem Charme und Charakter von einst. Eine der schönsten ist das Art Hotel Riposo. Zweigt man von der autofreien Via Borgo kurz vor der Piazza ab in das lauschige Gässchen Scalinata della Ruga, steht man unvermittelt in einem liebevoll bepflanzten Innenhof. Schlendert man weiter, kommt man aus dem Staunen kaum noch heraus. Kunst, Keramikgefässe, Töpfereien und Gemälde, wo man hinschaut. 28 farbenfrohe Zimmer und Suiten, alle renoviert, keines wie das andere. Das Ambiente in der Lounge ist einzigartig, und in einer Ecke locken, schön präsentiert, Teigwaren, Risotti, Saucen und alles, was die Region zu bieten hat.

Der unverfälschte Liebreiz des Tessins zieht sich durchs ganze Haus bis hinauf auf die Dachterrasse mit dem kleinen Pool und Hunderten von erlesenen Kräutern in wuchtigen Holzkisten. Hier oben ist die prächtige mediterrane Vegetation über Jahrzehnte gewachsen, und der Blick über die Dächer von Ascona hinunter zum See ist spektakulär.

Wo Ascona am schönsten ist

Olivia und Lorenzo Studer führen das einzigartige Refugium Riposo bereits in dritter Generation



Rückzugsoase mit dem Charme von einst: Das Art Hotel Riposo in Ascona

Erschaffer dieses kleinen Gesamtkunstwerks ist die Familie Studer. Grossmutter Studer kam 1955 aus Winterthur erstmals nach Ascona und kaufte das einzige Objekt, das zum Verkauf stand: eine heruntergekommene Herberge in einem engen Gässchen. Gäste waren hier schon lange nicht mehr gesichtet worden, doch die starke Frau liess ihre Familie ins Tessin nachkommen und begann zu arbeiten. So hielt man sich einigermassen über Wasser. Schliesslich heiratete Sohn Ruedi die Sekretärin Irene. Die beiden übernahmen das bescheidene Hotel und arbeiteten mit derselben Zähigkeit weiter. Jeder verdiente Franken wurde umgehend wieder ins Hotel investiert. Und plötzlich gehörte das Riposo zu den schönsten und besten Dreisternhotels im Land.

Mama Irene ist zuständig für den Blumenschmuck

Vor drei Jahren hat die dritte Generation das Ruder übernommen. Olivia Studer ist zuständig fürs Tagesgeschäft, Lorenzo kümmert sich um Restaurant, Administration und das Bauwesen. Anfänglich hatte Lorenzo noch mit einem Wirtschaftsstudium geliebäugelt, entschied sich aber für etwas, das ihn mehr interessierte. Das waren namentlich feines Essen, gute Weine, spannende Gespräche, Musik, Kunst und Design. So besuchte er die Hotelfachschule Luzern, sammelte Erfahrungen in namhaften Häusern und stieg ins Riposo ein.

Olivia und Lorenzo arbeiten mit derselben Selbstverständlichkeit zusammen wie schon ihre Eltern. «Wir haben bereits als Kinder immer ausgezeichnet harmoniert», sagt Lorenzo. «Dass unsere Eltern stark mit dem Hotel beschäftigt waren, hat uns noch mehr zusammengeschweisst.»

Seit die dritte Generation vor drei Jahren das Hotel übernommen hat, ist einiges passiert. Detailpflege und Serviceleistungen wurden weiter perfektioniert, die Gastronomie wurde aufgewertet (die Pasta ist der Hammer), das Weinangebot ist grösser und interessanter geworden. Insgesamt haben Olivia und Lorenzo 1,2 Millionen Franken investiert. Dabei wurde bei aller Kreativität streng darauf geachtet, dass Bewährtes ebenso erhalten blieb wie das spezielle Flair des Tessins. Seit diesem Sommer darf sich das Riposo gar erstmals mit vier Sternen schmücken.

Papa Ruedi Studer, der noch gewohnt war, jeden Franken vor dem Ausgeben zweimal umzudrehen, hat angesichts der immer neuen, teuren Pläne der Jungen schon mal verzweifelt die Hände verworfen. «Er ist des Öftern erbleicht», schmunzelt Lorenzo, «aber spätestens dann, wenn alles fertig ist, fängt er sich wieder.»

Und gefragt sind die Eltern nach wie vor. Mama Irene ist zuständig für den wunderbaren Blumenschmuck im ganzen Haus. Daneben backt sie den berühmten Kuchen für die Gäste und ist zuständig für die nicht minder geschätzte Frühstückskonfitüre. Papa Ruedi hat ganz allgemein weiterhin «die Nase vorn» (Originalton Olivia) und ist am Samstagabend als Musiker aktiv. Dann geht im malerischen Innenhof des Riposo ieweils die Post ab, wenn Olivia & The Funcats ihre fast schon legendären Auftritte haben. Olivia ist eine weit über die Region hinaus bekannte Jazz- und Bluessängerin. Der Papa sitzt am Piano, Bruder Lorenzo spielt Sax, vier weitere Musiker vervollständigen das Orchester. Die Musik gehört zur Familie Studer wie ihr Riposo zu Ascona.

Hotelrating 2018 - Die 35 besten Nice-Price-Ferienhotels

1. (Vorjahr: 1) Pirmin Zurbriggen****(S)

3905 Saas Almagell Telefon 027 957 23 01 www.wellnesshotel-zurbriggen.ch; www. loftsuite.ch Gastgeber: Esther und Fabian Zurbriggen DZ/F ab 260 Fr.

Gäbe es dieses Bijou nicht, man müsste es erfinden.

2. (2) Art Hotel Riposo****

Telefon 091 791 31 64 www.hotelriposo.ch Gastgeber: Familie Studer DZ/F ab 180 Fr. Ein Paradies für Romantiker und Geniesser.

3. (3) Spitzhorn***(S)

3792 Saanen-Gstaad Telefon 033 748 41 41 www.spitzhorn.ch Gastgeber: Ilse und Michel Wichmann DZ/F ab 180 Fr.

Charmantes Chalethotel der Superlative.

4. (4) Ameron Swiss Mountain****(S)

7260 Davos Platz Telefon 081 544 19 19 www.ameronhotels.com/de/ hotel-dayos Gastgeber: Silvana und Ingo Schlösser DZ/F ab 168 Fr.

Trendig-cooles Lifestyle-Haus mit ungewöhnlich attraktiven Angeboten.

5. (7) Nira Alpina****(S)

7513 Silvaplana-Surlej Telefon 081 838 69 69 www.niraalpina.com Gastgeber: Claudia Pronk

DZ/F ab 275 Fr.

Design und Lifestyle an Toplage. Erste Adresse für ein lebensfrohes Publikum.

6. (5) Backstage Hotel Vernissage****

3920 Zermatt Telefon 027 966 69 70 www.backstagehotel.ch Gastgeber: Daniel Droz und Heinz Julen DZ/F ab 210 Fr.

Architektonisches Meisterwerk von Heinz Julen. Genialer Wellnessbereich.

7. (13) Huus Gstaad****(S)

3792 Saanen-Gstaad Telefon 033 748 04 04 www.huusgstaad.ch Gastgeberin: Mirka Czybik DZ/F ab 250 Fr.

Trendiges Haus, das alle Erwartungen übertrifft. Einer der Aufsteiger.

8. (6) Waldhaus am See***(S)

7500 St. Moritz Telefon 081 836 60 00 www.waldhaus-am-see.ch Gastgeber: Sandro Bernasconi

DZ/F ab 220 Fr.

Hier ist und bleibt alles ein bisschen verrückter als anderswo.

9. (10) Vitznauerhof****(S)

6354 Vitznau Telefon 041 399 77 77 www.vitznauerhof.ch Gastgeber: Bardhyl und Maria Coli DZ/F ab 217 Fr.

Das Schlösschen ist wieder bei den Allerbesten. Traumlage am See.

10. (8) Waldhotel National****(S)

7050 Arosa Telefon 081 378 55 55 www.waldhotel.ch Gastgeber: Christian Zinn DZ/F ab 280 Fr. Natur, Kulinarik, Wellness: Konstanz auf Topniveau

11. (9) Unique Hotel Post****(S)

ist garantiert.

3920 Zermat Telefon 027 967 19 31 www.hotelpost.ch Gastgeber: Martin und Daniela Perren DZ/F ab 206 Fr.

12. (15) Waldhotel Doldenhorn****(S)

3718 Kandersteg Telefon 033 675 81 81 www.doldenhornruedihus.ch Gastgeber: René F. und Anne Maeder DZ/F ab 270 Fr.

13. (12) Hornberg****(S) 3777 Saanenmöser-Gstaad

Telefon 033 748 66 88 www.hotel-hornberg.ch Gastgeber: Brigitte und Christian Hoefliger DZ/F ab 250 Fr.

14. (13) Mirabeau****(S) 3920 Zermatt

Telefon 027 966 26 60 www.hotel-mirabeau.ch Gastgeber: Rose und Sepp Julen DZ/F ab 200 Fr.

15. (11) Castell****(S) 7524 Zuoz

Telefon 081 851 52 53 www.hotelcastell.ch Gastgeber: Martin und Irene Müller-Ryser DZ/F ab 230 Fr.

16. (16) Schweizerhof****S 3906 Saas-Fee

Telefon 027 958 75 75 www.schweizerhofsaasfee.ch Gastgeber: Benita und Medy Hischier DZ/F ab 230 Fr.

17. (neu) Schweizerhof****(S)

7018 Flims-Waldhaus Telefon 081 928 10 10 www.schweizerhof-flims.ch Gastgeber: Sandra und Christoph Schmidt DZ/F ab 225 Fr.

18. (K*) The Alpina Mountain Resort & Spa 7064 Tschiertschen

Auf 5-Stern-Niveau: Pirmin Zurbriggen

Das Walliser Bijou hat es erneut geschafft, noch einen Zacken zuzulegen. Gastfreundschaft und Servicequalität sind auf 5-Stern-Topniveau. Die sechs Loft-Wellness-Suiten haben die fünf Sterne gar offiziell. Überhaupt erfreut sich das Zurbriggen einer Belegung, von der andere nur träumen. Das liegt auch an den vielen Angeboten. Und natürlich an Esther und Fabian Zurbriggen, die das Hotel mit Liebe und Leidenschaft führen.

Telefon 081 868 80 88 www.the-alpina.com Gastgeber: Michael und Marlies Gehring DZ/F ab 180 Fr.

19. (17) Alpina****(S)

7250 Klosters Telefon 081 410 24 24 www.alpina-klosters.ch Gastgeber: Räto und Verena Conzett DZ/F ab 210 Fr.

20. (18) Krone***(S)

7522 La Punt Telefon 081 854 12 69 www.krone-la-punt.ch Gastgeber: Sonja und Andreas Martin DZ/F ab 210 Fr.

21. (22) Engadiner Boutique-Hotel Guardaval****

7550 Scuol Telefon 081 861 09 09 www.guardavalscuol.ch Gastgeber: Jürgen Walch DZ ab 240 Fr.

22. (20) Schönegg***(S) 3823 Wengen

Telefon 033 855 34 22 www.hotel-schoenegg.ch Gastgeber: Caroline Ogi und Sylvain Stefanazzi Ogi DZ/F ab 260 Fr.

23. (19) Piz Buin****(S)

7250 Klosters Telefon 081 423 33 33 www.pizbuin-klosters.ch Gastgeber: Jean-Claude Huber

DZ/F ab 210 Fr.

24. (25) Victoria***(S) 3860 Meiringen Telefon 033 972 10 40 www.victoria-meiringen.ch Gastgeber: Franziska und Simon Anderegg DZ/F ab 175 Fr.

25. (24) Art & Genuss Hotel Albana****

7513 Silvaplana Telefon 081 838 78 78 www.hotelalbana.ch Gastgeber: Familie Malvika DZ/F ab 250 Fr.

26. (26) Bernerhof***

3718 Kandersteg Telefon (33) 675 88 75 www.bernerhof.ch Gastgeber: Claudia und Gerhard Lehmann DZ/F ab 170 Fr.

27. (27) Bellevue-Terminus****

6390 Engelberg Telefon (041) 639 68 68 www.bellevue-terminus.ch Gastgeber: Sina und Roger Filliger DZ/F 280 Fr.

28. (32) Chesa Randolina***(S)

7515 Sils Baselgia Telefon 081 838 54 54 www.randolina.ch Gastgeber: Tanija und Tomas Courtin DZ/F ab 240 Fr.

29. (28) Hotel Kernen***(S)

3778 Schönried-Gstaad Telefon 033 748 40 20 www.bruno-kernen.ch Gastgeber: Familie Bruno Kernen DZ/F ab 160 Fr.

30. (29) Sporthotel***(S)

7504 Pontresina Telefon 081 838 94 00 www.sporthotel.ch Gastgeber: Nicole und Alexander Pampel DZ/F ab 170 Fr.

31. (33) Bettmerhof

3992 Bettmeralp Telefon 027 928 62 10 www.bettmerhof.ch Gastgeber: Christian und Eva Eyholzer DZ/F ab 195 Fr.

32. (neu) Adler Adelboden

3715 Adelboden Telefon 033 673 41 41 www.adleradelboden.ch Gastgeber: Käthy und Lothar Loretan DZ/F ab 216 Fr.

33. (31) Parkhotel Gunten***(S)

3654 Gunten Telefon 033 252 88 52 www.parkhotel-gunten.ch Gastgeber: Beat Bührer DZ/F ab 205 Fr.

34. (35) Bellerive*** (S) 3920 Zermatt Telefon 027 966 74 74

www.bellerive-zermatt.ch Gastgeber: Katja und Mario Noti DZ/F ab 200 Fr.

35. (neu) Bürchnerhof***

3935 Bürchen Telefon 027 934 24 24 www.buerchnerhof.ch Gastgeber: Regula und Hubert Lehner DZ/F ab 180 Fr.

*K = Kategorienwechsel









Hans R. Amrein* (Text) und Stefano Schröter (Fotos)

Ein normaler Donnerstagabend, kurz nach 22 Uhr. Ich sitze am Schlagzeug und begleite fünf Profimusiker. Senioren, alle über siebzig Jahre alt. Trompete, Saxofon, Posaune, Kontrabass, Piano, Es swingt wie verrückt. Die Menschen in der Bar sprechen, lachen und amüsieren sich. Sie trinken Bier, Whisky oder Gin Tonic. Dicht gedrängt stehen sie an der «Louis Bar», die Louis Armstrong gewidmet ist, oder direkt neben den swingenden Jazzern. Daneben in der «Hemingway Rum Lounge» raucht man edle Havannas - und fühlt sich ins Chicago um 1930 versetzt. Jazzclub-Atmosphäre pur.

Ich kenne viele Hotels in der Schweiz, in Europa, weltweit. Ich verbringe als Hoteltester mein halbes Leben in Hotelräumen. Doch es zieht mich immer wieder in dieses mächtig über dem See thronende Art Deco Hotel Montana in Luzern. Nicht bloss wegen der Jam-Sessions und der einzigartigen Lage und Aussicht. Es ist diese spezielle Stimmung im Haus. Alles ist ein wenig anders als in anderen Hotels. Nein, das Montana ist kein spektakulärer Ort. Es gibt verrücktere Hotels, wenn es um Design, Küche oder Wellness geht.

Warum aber ist dieses 1910 eröffnete Haus mit seinen 62 Zimmern und Suiten, der mediterranen Küche von Johann Breedijk, der wunderbaren Terrasse mit einzigartiger Aussicht auf die Stadt Luzern, den Vierwaldstättersee

Vorhang auf für das swingende Hotel

Jam Sessions, Ess-Theater und ein innovativer Direktor.

Das Montana Luzern ist «Schweizer Hotel des Jahres 2018»

und die Innerschweizer Berge so beliebt, ja begehrt? Der Mann, der dieses Haus seit über zwanzig Jahren mit totalem Engagement und völliger Hingabe führt, prägt und stets weiterentwickelt, heisst Fritz Erni. Seit Jahren ist er einer der erfolgreichsten und innovativsten Hoteliers des Landes, ein Vorbild für ganze Generationen.

Das Art Deco Hotel Montana ist eine einzigartige Erfolgsstory

Der ehemalige Hilton- und Mövenpick-Manager, der sein Handwerk als junger Hotelier beim Hilton-Konzern in Kanada lernte und Mitte der Neunzigerjahre die Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) als Vizedirektor führte, ist mehr als ein auf Umsatz, Rendite und Cashflow getrimmter und mit Diplomen dekorierter Hotelmanager. Er ist das pure Gegenteil davon, wobei man sagen muss, dass Ernis Montana

auch betriebswirtschaftlich eine einzigartige Erfolgsstory ist – dank Fritz Erni und seinem hoch motivierten Team.

Damit wären wir bei einem der wichtigsten Erfolgsfaktoren des Hauses: das Team. Erni schafft es seit Jahren, junge und talentierte Topleute - darunter auch viele Frauen in Kaderpositionen – an sein Hotel zu binden. Wie er das macht? «Es sind vor allem die Mitarbeitenden, die das Hotel nachhaltig prägen. Ich bin echt stolz auf mein motiviertes und professionell arbeitendes Team. Meine Leute machen hier nicht einfach einen ausgezeichneten Job, wir wollen die Gäste begeistern und die Erwartungen übertreffen. Und das tun wir engagiert und leidenschaftlich. Mein oberstes Führungsprinzip lautet: Man muss die Menschen mögen», so Ernis Credo.

Dies betreffe Mitarbeitende genauso wie Gäste. Ja, Erni fordert

viel von seinen Leuten, aber er fördert sie auch. Er gibt ihnen die «Bühne Montana», wo sie sich als Gastgeber inszenieren und entfalten können. Der Chef selbst sieht sich eher als Regisseur hinter dem täglichen Schauspiel, zuständig für Dramaturgie und Drehbuch. Die Inszenierung an der Hotelfront überlässt er seinem Team - ein weiteres Erfolgsrezept des charismatischen «Hotelier des Jahres 2017», der eigens für sein Haus so etwas wie Grundwerte definiert hat. Werte wie «lebendig», «innovativ», «emotional», «ehrlich», «natürlich» oder «mit Begeisterung». Jeder im Team kennt diese sechs Werte und ist verpflichtet, «täglich danach zu leben und zu handeln».

Und noch etwas: «Regisseur» Erni nimmt sich viel Zeit für seine Leute. Er führt die Crew allerdings nicht hierarchisch, so wie die meisten Hotelmanager, sondern mit grossem Vertrauen und «wie eine Kette». «Die Kette darf aber kein schwaches Glied haben, sonst reisst sie», ist Ernis Führungsphilosophie. «Professionalität ja, aber es dürfen auch Fehler passieren, wir sind nicht immer perfekt.»

Fritz Ernis Ideenreichtum – ein weiterer Erfolgsfaktor - scheint keine Grenzen zu haben. Er ist ein Macher, der erfolgversprechende Ideen sofort umsetzt und nicht ewig lamentiert. Apropos Ideen: Er hatte die Vision von der ersten digitalen Küche Europas, nächstens folgt - nach der digitalen Zeitung auf den Zimmern - die digitale Weinkarte. Als in der Schweiz die Grenze von 0,5 Promille beim Alkoholkonsum eingeführt wurde, die Gäste verunsichert waren und die meisten Wirte und Hoteliers über rückläufigen Alkoholkonsum klagten, handelte Erni sofort - und installierte im Hotel Montana den ersten Promille-Testautomaten in einem Schweizer Hotel. Der Gast bläst ins Röhrchen und weiss sofort, wie viele Bierchen noch drinliegen. Fazit: Der Alkoholumsatz im Hotel Montana zeigt wieder steil nach oben.

Art déco als architektonisches Alleinstellungsmerkmal, Penthouse-Suiten mit luxuriösen Whirlpools, Beach-Club mit Miami-Feeling im Sommer, Wintergartengrill mit Käsehütte auf der beheizten Terrasse, Jazz am Donnerstag und «Good Oldies Nights» am (sonst ruhigen) Sonntagsabend – Fritz Ernis Ideen- und Innovationsliste ist lang. Und wird immer länger. So ist das Montana auch das erste Vierstern-Superior-Ho-

tel der Schweiz, das gleichzeitig über Zimmer und Suiten im Fünfstern-Bereich verfügt. «Hotel im Hotel» nennt Erni dieses Konzept, das sehr erfolgreich ist.

Seit Jahren führt er zudem die sogenannten Crea Sessions durch. Dabei entwickeln vier bis sechs Mitarbeitende des Hotels Ideen und setzen diese dann um. Ein Beispiel? «Jeder kennt die amerikanische Fernsehserie «Sex and the City>. Wir bieten im Hotel <Spa and the City an », erklärt Erni. «Dabei handelt es sich um einen Polterabend für Frauen, die heiraten. Die künftigen Ehefrauen und ihre besten Freundinnen treffen sich in einer der Spa-Suiten mit Whirlpool und eigenem Butler, wo sie ein Käferfest mit allem Drum und Dran veranstalten. Die Nachfrage ist gewaltig.»

Zum Jubiläum gabs für die Stammgäste einen Krimi

Das Montana war aber auch das erste Hotel in der Schweiz, das ein Ess-Theater veranstaltete. In dreizehn Jahren haben mehr als 30 000 Leute diese Inszenierungen besucht, Theaterstücke, die extra fürs Hotel geschrieben wurden. Das ganze Hotel als Theaterbühne. Und zum 100-Jahr-Jubiläum 2010 schenkte Erni allen seinen rund 300 Stammgästen einen Krimi in Buchform. Das Besondere daran: Der jeweilige Gast war in diesem Buch der personifizierte Hauptverdächtige in einem Mordfall, der sich im Hotel ereignete. Erni: «Das war ein Riesenerfolg. Man spricht heute noch davon.»

Hotel Extra 81



Jazz am Donnerstag: In der «Louis Bar» im Hotel Montana wird aufgespielt

Die Liste der Ideen und Projekte, die Erni umgesetzt hat, liesse sich fast endlos weiterführen: der erste Kitchen Club Europas mit eigener TV-Sendung («Kitchen Date»), die exklusivste Whisky- und Rum-Sammlung der Zentralschweiz. «Ich stelle fest, dass sich unsere Gäste im Hotel ganz einfach wohlfühlen», resümiert er. «Das Hotel Montana ist ein Treffpunkt, wo ständig etwas passiert: Musik, Kochkurse, Jazz in der (Louis Bar). Ein Hotel, das lebt. Und genau das lieben die Leute. Es herrscht hier eine positive Grundstimmung, die ansteckend wirkt.»

Irgendwie scheint Erni das Positive, das Lebensfreudige anzuziehen. Und so fügt er gleich noch eine Anekdote an. «Als das Hotel vor über zwanzig Jahren umgebaut wurde, arbeitete im Treppenhaus ein italienischer Maler. Während er die Wände mit grüner Farbe anstrich, sang er aus voller Kehle «O Sole mio» – und malte somit das wunderbare Lied an die Wände. Man sagt, das Lied ertöne noch heute im Treppenhaus...»

Schön, dass es dieses «Hotel des Jahres 2018» gibt, geführt von «Fritz, dem Regisseur», einem der kreativsten und innovativsten Hoteliers der Schweiz. Deshalb: Vorhang auf für das swingende Art Deco Hotel Montana!

*Hans R. Amrein ist Publizist, Buchautor und Hotelexperte. Von 2009 bis 2016 war er Chefredaktor der Fachzeitschrift «Hotelier». Heute arbeitet Amrein als Hoteltester und Dozent.



Voller Ideen und Visionen: Hoteldirektor Fritz Erni

Schweizer Hotel des Jahres – die Jury

Zum 6. Mal erkürt die SonntagsZeitung das «Schweizer Hotel des Jahres». Gewählt wurde das Sieger-Hotel Montana in Luzern von einer Jury aus Persönlichkeiten aus dem Journalismus und der Reisebranche (v. l.): Jürg Schmid, früherer Direktor Schweiz Tourismus; Silvia Affolter, Unternehmerin und TV-Journalistin; Karl Wild, Fachpublizist und Buchautor; Hans R. Amrein, Fachjournalist; Gery Nievergelt, Chefredaktor «Hotelrevue»; Christoph Ammann, Leiter Ressort Reisen «SonntagsZeitung» und Tamedia.













Ein Nein gibt es nicht

Giuseppe Pesenti vom Badrutt's Palace ist Concierge des Jahres

Sucht man im Web nach dem Hotel der Zukunft, wird man vom Geschwätz der Experten, Berater, Wissenden und Weisen gleichsam überfahren. Ein Teil der superschlauen Gurus glaubt allen Ernstes, ein Hotel würde allein schon deshalb gebucht, weil es ein automatisches Check-in gibt. Andere wie der frühere Kempinski-Chef Reto Wittwer sehen es anders: Der Branchenstar setzt in seinen über zwanzig Häusern auf eine totale Gastfreundschaft und Dienstleistungsbereitschaft. Rund um die Uhr und ohne Einschränkungen. Auch der klassische Concierge soll als Ratgeber und Ansprechpartner aufgewertet werden. Weil, so Wittwer, wunderbare Hotels immer gefragt sind.



Seit 17 Jahren im Badrutt's Palace: Giuseppe Pesenti

Giuseppe Pesenti arbeitet in einem dieser Traumhotels. Der 53-Jährige ist nicht wegzudenken aus dem Badrutt's Palace, dem Wahrzeichen von St. Moritz. Niemals möchten die verwöhnten Gäste, auch die jungen, den Kontakt mit dem Concierge, den sie oft schon seit vielen Jahren kennen, missen. Denn sein Wissen, sein massgeschneiderter Rat, seine Hilfsbereitschaft, seine Geheimtipps und seine Diskretion sind unersetzlich. Der einzige König im Haus sei der Gast, sagt Giuseppe Pesenti. Wenn nichts mehr helfen könne, nicht mal die dickste Brieftasche, komme der Concierge zum Einsatz. Im Wortschatz eines guten Concierge existiere das Wort Nein ganz einfach nicht.

Giuseppe Pesenti besuchte die Hotelfachschule in Bellagio und arbeitete danach in Spitzenhäusern in Italien, Deutschland, England und den USA. Seit 17 Jahren ist er Chefconcierge im Palace. Und glücklich, an diesem wunderbaren Ort arbeiten zu dürfen. Karl Wild

Kompromisslose Küche

Mattias Roock vom Castello del Sole in Ascona ist Koch des Jahres

Dass es nicht einfach sein würde, einen charismatischen Sternekoch wie Othmar Schlegel zu ersetzen, wussten Castello-Besitzer Gratian Anda und sein Direktionsduo Simon und Gabriela Jenny. Doch dann zogen sie aus Dutzenden von Bewerbungen mit dem 37-jährigen Mattias Roock das grosse Los. Natürlich, ein Nobody war Mattias Roock nicht. Nach der Lehre im Kempinski Hamburg wurde er Olympiasieger mit der deutschen Jugendnationalmannschaft und Kochweltmeister. Im Kempinski St. Moritz erhielt er früh einen «Michelin»-Stern. Es folgten reihenweise weitere Auszeichnungen, unter anderem in den Kempinskis Shanghai und Doha. Doch dass er im Castello derart einschlagen würde, konnte niemand wissen.

«Mir war klar, dass ich als Nachfolger von Othmar Schlegel Gas geben musste», sagt Mattias Roock. Das tat er denn auch. Er beliess die Klassiker seines Vorgängers klugerweise auf der Karte und erweiterte diese mit neuen Kreationen. Die Begeisterung in der Locanda Barbarossa ist im Jahr zwei nach Schlegel unbeschreiblich.

Wenn manche Spitzenköche den Begriff «regional» ziemlich strapazieren, gibt es bei Roock keine Kompromisse. Auf dem eigenen Gutshof Terreni alla Maggia und im Kräutergarten wächst so ziemlich alles, was er benötigt. Und was dort nicht gedeiht, holt er sich aus der Region. Etwa die Konfitüre. Auf dem Markt hatte Roock eine Frau getroffen, die eine unvergleichliche Konfi feilbot. Heute ist



Klassiker und neue Kreationen: Spitzenkoch Mattias Roock

die Konfitüre exklusiv auf seinem Frühstücksbuffet und im Castello-Shop erhältlich. Oder sein berühmtes Gitzi: Den besten Lieferanten fand er zuhinterst im Verzascatal. So hole man sich die Sterne, heissts bei «Michelin». Und so wird man Koch des Jahres. Karl Wild

Das beste Team der Welt

Nathalie Seiler-Hayez vom Beau-Rivage Palace ist die Hotelière des Jahres

Ihre Freude über den Titel «Hotelière des Jahres» ist riesig: «Wow, incroyable!», tönt es durchs Telefon. Natürlich fühle sie sich geehrt, sagt Nathalie Seiler-Hayez, 47, die Generaldirektorin des Luxushotels Beau-Rivage Palace in Lausanne. Aber! «Das ist keine One-Woman-Show.» Das ganze Team, 400 Angestellte, müssten als Gastgeber gefeiert werden. «Was wäre eine Hotelière ohne ihr Team? -Nichts!», gibt sie die Antwort gleich selbst. Sie schätze sich so glücklich, das beste Team der Welt zu haben. Und tatsächlich tönt das Lob an die Mitarbeitenden nicht nur nach der üblichen Floskel.

Mit Nathalie Seiler steht erstmals in der 150-jährigen Geschichte des Grandhotels eine Frau an der Spitze. Aber nein, deswegen habe sie sich nicht unter Druck gefühlt. Im Alltagsgeschäft hätte dieses «Frauending» keinen Platz. Aber selbstverständlich scheint eine weibliche Führung nach wie vor nicht zu sein: Die Direktorin erzählt von einem Gast, der nicht mit ihr, sondern mit dem Direktor sprechen wollte. Okay, sagte sie, verschwand und kam wieder. Mit einem grossen Lächeln im Gesicht.

Der weibliche Touch ist im Märchenschloss an den Gestaden des



Erstmals eine Frau an der Spitze: Direktorin Nathalie Seiler-Hayez

Genfersees omnipräsent – bis zum verführerischen Duftspray auf dem Kopfkissen. Vor allem auch die immer häufiger allein reisenden Frauen sollen sich wohlfühlen. «Wir haben andere Bedürfnisse als die Männer.» Die Frau wolle zum Beispiel schmeichelndes Licht im Badezimmer, einen flauschigen Bademantel und vor allem: einen richtig starken Haarföhn.

Seit zweieinhalb Jahren führt Nathalie Seiler das noble Haus mit 168 Zimmern, wo die Übernachtung ab 440 Franken kostet. Das Hotel sei schon bei ihrem Antritt grossartig gewesen. Sie habe versucht, «Gutes zu perfektionieren». Sie spricht von der Kirsche auf der Torte. Für die Kirsche sorgt – natürlich – das Team. Hierarchien mag die Hotelière nicht, sie sieht sich eher als Leader denn als Chefin. Motivieren, fördern, pushen, jeden Einzelnen noch besser machen, das sei ihre Aufgabe. «Sei gut zu dir selber», auch diese Botschaft möchte sie weitergeben. Denn nur, wenn es einem selbst gut gehe, könne man anderen Gutes tun.

Aufgewachsen in Genf, hat Nathalie Seiler zwanzig Berufsjahre im Ausland verbracht. Ihr Mann, Sébastien Hayez, ein Franzose, und die beiden Kinder Victor, 12, und Manon, 9, kannten die Schweiz nur als Ferienland. Inzwischen ist Lausanne ihr Zuhause. Die leidenschaftliche Gastgeberin hatte sich vorgenommen, das Wochenende wann immer möglich mit der Familie zu verbringen. Jeden Abend wollte sie den Kindern gute Nacht sagen und versuchen, einmal die Woche um sieben Uhr daheim zu sein. Tatsächlich hat sie ihre Vorsätze eingehalten: «Es ist alles eine Frage der Disziplin und der Organisation.»

Diszipliniert ist die Direktorin auch im Sport, «Sport ist meine Ballance», sagt sie, «ohne Bewegung werde ich nervös.» Im November ist sie erstmals den New York Marathon gerannt – im Team mit ihrem Mann. Chris Winteler



FÜR GOLFER

Wir freuen uns auf Sie.

3 Übernachtungen Halbpension inklusive 2 Greenfee für Davos oder Klosters 20% Greenfee Ermässigung für Alvaneu, Lenzerheide, Samedan, Zuoz Fahrten mit Bergbahnen und ÖV Benutzung Bella Vita SPA

Preis pro Person ab CHF 635

www.seehofdavos.ch





FÜR WANDERER

Wir freuen uns auf Sie.

3 Übernachtungen Halbpension inklusive 100 CHF Wellness Gutschein Fahrten mit Bergbahnen und ÖV Benutzung Bella Vita SPA

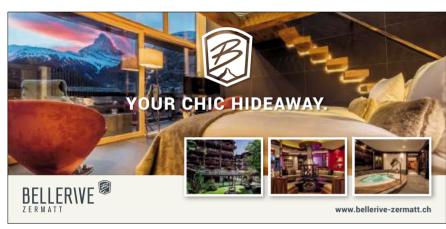
Preis pro Person ab CHF 630

www.seehofdavos.ch















Fördern Sie Ihre Gesundheit und Ihr persönliches «Wellbeing» genau so wie Sie es möchten wir helfen Ihnen dabei. Mit massgeschneiderten Fitness- und Gesundheitsprogrammen oder ganz einfach mit hochstehender Wellness und Erholung pur.

> DELTAPARK | Deltaweg 29 | CH-3645 Gwatt bei Thun Tel. 033 334 30 30 | www.deltapark.ch

Ferien im juhui Lenzerheide

Unser Ferienhaus für Familien, Wanderer und

zahlreichen Spielmöglichkeiten im und ums Haus.

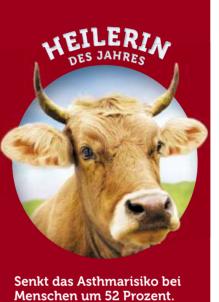
Halbpension bereits ab CHF 60.00 / Kinder ab CHF 42.00

in den Genuss von stark reduzierten Bergbahntickets!

juhui@unterkunft.ch / 079 204 6552 / www.unterkunft.ch

Familien, Biker und Wanderer kommen bei uns

Biker in naturbelassener Umgebung, mit



Direkter Kontakt mit Tieren stärkt unser Immunsystem und schützt so vor Asthma Spenden: PC 80-2311-7



BEI UNS VERDIENT SOGAR

DER AUSBLICK FÜNF STERNE

Nirgendwo in St. Moritz sind die glitzernden Bergseen und die schneebedeckten Berggipfel so unmittelbar zu erleben wie im Suvretta House. Weitab von Hektik und inmitten einer herrlichen

Parklandschaft geniessen Sie in einem stilvollen Ambiente 5-Sterne-Luxus mit Resort-Charakter.

STEIGENBERGER

Bergsommer?

Ab CHF 151 pro Nacht www.davos.steigenberger.ch



WWW.SUVRETTAHOUSE.CH

www.pizbuin-klosters.ch









Karin Huber

Kinder sind laut, Kinder schreien, streiten, sitzen nicht lange ruhig am Tisch. Hoteliers können vom Nachwuchs, der Eltern und die anderen Gäste nervt, ein Lied singen. Doch als Gastgeber hat man bekanntlich vieles in Kauf zu nehmen. Relaxt und mit einem Lächeln werden Kinder in jenen Herbergen wahrgenommen, die sich explizit auf Familien- und Drei-Generationen-Angebote spezialisiert haben. Denn man punktet heute nicht mehr mit einem Kindermenü und einem Spielplatz. «Stimmen die Angebote, und die Mitarbeitenden haben Freude an Kindern, dann sind alle glücklich», sagen zwar unisono die Manager der Mitgliedsbetriebe der Premium Swiss Family Hotels (PSFH). Die Vereinigung hat sich indes eigene Qualitäts- und Angebotskriterien gegeben, die weit über das übliche Mass hinausgehen.

Wichtig ist, dass sich die Hotels ganz klar positionieren

Für Andreas Züllig, Präsident von Hotelleriesuisse und Eigentümer des Hotels Schweizerhof auf der Lenzerheide, ist es besonders wichtig, dass sich die Hotels ganz klar spezialisieren. «Ohne eindeutige Positionierung wird man in der Datenflut aus dem Internet schlichtweg nicht mehr gefunden. Gäste suchen ein Hotel und Dienstleistungen, die ihren Bedürfnissen entsprechen», sagt er. In Zusammenschlüssen von Betrieben mit gleicher Ausrichtung sieht der Hotelier nur Vorteile. «Wer kooperiert, trägt dazu bei, Kräfte und Mittel zu bündeln und sich gegenseitig zu unterstützen.»

In Zülligs Schweizerhof, einem PSFH-Hotel, sind die Angebote denn auch klar auf Familien ausgerichtet. «Es ist wichtig zu wissen, was sich Familien wünschen. Und die Mitarbeiter müssen gern mit Kindern umgehen. Wenn auch die Zusammenarbeit in der Destination gut funktioniert, profitieren alle», erläutert Claudia Züllig, die den mit vier Sternen klassierten Schweizerhof zusammen mit ihrem Mann führt. «Heute wünschen sich die Eltern im Hotel eine Auszeit, während ihre Kinder professionell betreut werden. Wir kümmern uns um den Nachwuchs tagsüber und auch während des Abendessens, damit die Eltern Zeit für sich haben.»

Im Schweizerhof sind - wie auch im Märchenhotel Bellevue in Braunwald, im Valbella Inn in Valbella oder in der Frutt Family Lodge in Melchsee-Frutt – Eltern, Grosseltern und Kinder gern gese-

Was sich Familien wünschen

Für ein Drei-Generationen-Hotel genügen Pommes frites und Spaghetti nicht mehr. Gefragt sind eine professionelle Kinderbetreuung und ein wettertaugliches Angebot





Das Angebot ganz auf Familien und Kinder ausgerichtet: Die Frutt Family Lodge in Melchsee-Frutt

hene Gäste. Alle diese Häuser gehören zu den Premium Swiss Family Hotels. Dem Verbund sind derzeit acht Schweizer Familienhotels angeschlossen. Auf die Fahnen geschrieben haben sie sich Familienfreundlichkeit, Gastfreundschaft und hohe Qualität. Nicht die Anzahl Sterne ist das Mass aller Dinge. «Es sind die Leistungen, die zählen», sagt Claudia Züllig. Dazu gehören etwa Familienzimmer, Wellness, professionelle Betreuung, gesunde Ernährung auch für Kids sowie kindergerechte und vielfältige Angebote für drei Generationen bei jedem Wetter.

Der Ernähung kommt immer mehr eine Schlüsselrolle zu

«Nebst den scheinbar kleinen Dingen wie familiengerechte Einrichtung braucht es vor allem das richtige Team und den Willen, stets vorwärtszuschreiten und den sich laufend veränderten Bedürfnissen der Familien gerecht zu werden», sagt Patric Vogel, der Direktor des Märchenhotels Bellevue. Das Traditionshaus im Glarnerland gilt sozusagen als Pionierbetrieb der Schweizer Familienhotels. Vogels Marketingleiter Lukas Meyer ergänzt: «In echten Familienhotels gibt es Angebote für alle, auch für die Grosseltern, die immer öfter mit ihren Kindern und Enkeln verreisen.» Die tägliche mehrstündige Kinderbetreuung durch ausgebildetes Personal ist in den PSFH-Hotels Standard.

In den Hotels kommt der Ernährung zunehmend eine Schlüsselrolle zu. «Immer mehr Eltern legen Wert darauf, dass ihre Kinder auch in den Ferien gesund essen», stellt Murielle Haltner, Kommunikationsverantwortliche der Häuser Frutt Lodge & Spa und Frutt Family Lodge, fest. In der 2015 eröffneten Frutt Family Lodge stehen verschiedene Kindergerichte im Angebot, wobei Pommes frites und Spaghetti nicht mehr die Renner sind. Kinder bedienen sich im Zentralschweizer Vorzeigehaus am tiefer gesetzten Buffet, beladen mit vielen gesunden Speisen, angefangen vom Fruchtsalat bis zum Joghurt.

In der Frutt Family Lodge gibt es nicht nur Wellnessanwendungen für die jüngsten Gäste, man geht auch so weit, den Lift mit kindergerechten Symbolen auszustatten, damit die Kids wissen, auf welcher Etage sie wohnen. Das untere Geschoss ist beispielsweise mit einem Fisch, der oberste Stock mit einem Adler gekennzeichnet. Auf dass im Familienhotel niemand die Orientierung verliert!

www.psfh.ch

Hotelrating 2018 – Die 15 besten Familienhotels

1. (Vorjahr: 1) Albergo Losone****

6616 Losone Telefon 091 785 70 00 www.albergolosone.ch Gastgeber: Diego Glaus Familienz./F ab 420 Fr. Traumresort im grössten Palmengarten der Schweiz.

2. (2) Schweizerhof****(S)

7078 Lenzerheide Telefon 081 385 25 25 www.schweizerhoflenzerheide.ch Gastgeber: Claudia und Andreas Züllig-Landolt Familienz./F ab 470 Fr. Bestechend innovativ, tolles Ambiente - eine wunderbare Erfolgsstory.

3. (3) Märchenhotel Braunwald****

8784 Braunwald Telefon 055 653 71 71

www.maerchenhotel.ch Gastgeber: Patric und Nadja Vogel Familienz./HP ab 350 Fr. Erfolg beflügelt: Wieder konnten 2,5 Millionen investiert werden.

4. (6) Frutt Family Lodge****(S)

6668 Melchsee-Frutt Telefon 041 669 76 76 www.frutt-familylodge.ch Gastgeberin: Christine Kretschmer Familienz. ab 240 Fr.

Für aktive, unbeschwerte Familienferien.

5. (9) Rocksresort (Swiss Lodge)

7032 Laax Telefon 081 927 97 97 www.rocksresort.com Gastgeber: Christoph Schmidt

4-Bett-Appartements ab 1190 Fr./Woche

Lässig-cooles Designhotel in voller Blüte. Unübertreffliche Angebotspalette.

6. (4) Saratz****(S) 7504 Pontresina Telefon 081 839 40 00 www.saratz.ch

Gastgeber: Anuschka und Thierry Geiger-Starkloff Familienzimmer/F ab 485 Fr.

Seit Jahren die Topadresse für Familien wie auch für Wellness- und Sportbegeis-

7. (5) Swiss Holiday Park 6443 Morschach

Telefon 041 825 50 50 www.swissholidaypark.ch Gastgeber: Walter Trösch Familienz./F ab 285 Fr. Grösster Ferien- und Freizeitpark der Schweiz. Wunderschöne Lage.

Nicht kopierbar: Albergo Losone

Das Albergo zählt zu den wenigen Hotels, in denen nie von Krise geredet wurde. Das hat viele Gründe, doch der wichtigste ist wohl die Einzigartigkeit. Das Albergo mit Karibikflair im grössten Palmengarten der Schweiz ist ein einziges Sammelsurium von Kuriositäten und Raritäten. So etwas lässt sich nicht kopieren. Und dann ist da natürlich der Querdenker Diego Glaus, «Hotelier des Jahres 2017», dem die Ideen nie ausgehen.

8. (8) La Ginabelle****S 3920 Zermatt

Telefon 027 966 50 00 www.la.ginabelle.ch Gastgeber: Familie Abgottspon-Schell

Familienz./F ab 410 Fr. Zermatts erste Adresse für Familienferien vom

9. (7) Valbella Inn Resor-

Feinsten.

t****(S) 7077 Valbella Telefon 081 384 36 36 www.valbellainn.ch Gastgeber: Ramona und Thomas Vogt Familienzimmer ab 490 Fr.

Ein Resort, das sich zu Recht so nennt. Riesiges

3818 Grindelwald

Telefon 033 853 12 20

Angebote für Kinder. 10. (13) Bodmi***(S)

www.bodmi.ch Gastgeber: Elisabeth und Kurt Kaufmann Gisler Familienz./F ab 335 Fr. Schönes Chalethotel. In mancher Hinsicht auf 4-Stern-Niveau.

11. (10) Arabella Hotel Waldhuus****(S)

7270 Davos Platz Telefon 081 417 93 33 www.sheraton.com/waldhuus Gastgeber: Stefan D. Ringgenberg Familienzimmer/F ab 199 Fr.

12. (12) Kirchbühl****

3818 Grindelwald Telefon 033 854 40 80 www.kirchbuehl.ch Gastgeber: Vera und Christian Brawand-Küng Familienzimmer ab 415 Fr.

13. (neu) Pradas Resort 7165 Brigels Telefon 081 920 14 00 www.pradasresort.ch Gastgeber: Beat Zenklusen,

Gérard Carigiet 4-Bett-Wohnungen ab 504 Fr./Woche

14. (14) Parkhotel Schönegg***(S)

3818 Grindelwald Telefon 033 854 18 18 www.parkhotelschoenegg.ch Gastgeber: Familie Stettler Familienz./F ab 290 Fr.

15. (15) Familienhotel Alpina***

7165 Brigels Telefon 081 941 14 13 www.alpina-brigels.ch Gastgeber: Rosina und Reto Schmed Familienz./F ab 240 Fr.

SOMERSA SON 2018











Jungbrunnen für die alte Dame

Im Hotel Victoria-Jungfrau Grand in Interlaken lernt man, gesund zu altern. Das Hotel selbst unterzieht sich aber mehr als einem Facelifting

Christoph Ammann

Manche Gäste in der Luxusherberge bewältigen trotz Ferien eine gedrängte Agenda: Zwei Trainings mit Fitnesscoach täglich, dazu zwei Behandlungen im Spa, vielleicht ein Gespräch mit einem Ernährungsberater oder die Audienz beim Osteopathen. Sie haben für dieses Sonderprogramm 700 Franken pro Tag hingeblättert, Vollpension inbegriffen, aber nicht das Zimmer. Spa-Manager Hans-Peter Veit und seine Crew können bis zu fünf Gäste gleichzeitig durch den Better-Aging-Fahrplan führen.

Das Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa in Interlaken galt einst als Pionier unter den Schweizer Wellnesshotels. Bereits 1991 eröffnete man eine riesige Wohlfühloase mit einem Bad im römischen Stil, Saunen, Whirlpools, einem Solebad im Freien und zahlreichen Treatment-Räumen. 2003 folgte ein separater Wellnesstrakt mit Junior-Suiten für die auf Gesundheit und Ruhe bedachte Kundschaft, später das Sensai-Spa im puristischen asiatischen Stil.

Das Augenmerk gilt der Prävention

Heute kommt kein feudales Resort ohne eine umfangreiche Wellness-Infrastruktur aus. Deshalb ist im übersättigten Markt Profilierung gefragt. Es war eine Fügung des Schicksals, dass die grosse alte Dame unter den Schweizer Ferienhotels 2015 eine neue Besitzerin erhielt - die Aevis Victoria SA, die im Kerngeschäft Privatkliniken (Genolier, Bethanien) betreibt. Sie liefert die medizinische Kompetenz und mit Nescens eine eigene Kosmetiklinie, die Spuren der Hautalterung abschwächt.

Mittlerweile heisst die gesamte dezentrale Victoria-Jungfrau-Wohlfühlzone mit 5500 Quadratmetern Fläche Nescens Spa, und mit dem vor eineinhalb Jahren lancierten Better-Aging-Programm hat das 216-Zimmer-Hotel erste Lorbeeren eingeheimst. «Wir



Einzigartige Wohlfühlzone: Der Spa-Bereich im Hotel Victoria-Jungfrau Grand umfasst 5500 Quadratmeter

betreiben hier weder medizinische Wellness noch Rehabilitation», sagt Hans-Peter Veit. «Unser Augenmerk gilt der Prävention. Wir feilen jedes Programm auf die Bedürfnisse und Wünsche des Gastes zu.» Better Aging soll Spass bereiten, selbst beim Essen.

Die Gäste, die das personalisierte Programm gebucht haben, tafeln nicht nur im ruhigen Spa-Bistro, sondern auch im La Terrasse oder im Sapori, den beiden Hauptrestaurants des Victoria-Jungfrau Grand. Ein Dinner etwa besteht aus getrüffelter Erbsensuppe (mit Mineralwasser statt mit Rahm aufgeschäumt), Wildlachsbonbon mit Spinat und schwarzem Quinoa und einem leichten Schoggi-Soufflé. Der Dreigänger macht kulinarisch was her, die Kalorienzahl aber hält sich sehr in Grenzen. Gäste im Better-Aging-Modus neben eiligen Konferenzteilnehmern, Touristen aus Arabien, Indien oder Amerika und unternehmungslustigen Schweizer Familien - wie verträgt sich dieser Mix? «Dank des weitläufigen, historisch gewachsenen Gebäudekomplexes kommen sich die verschiedenen Kundensegmente nicht in die Quere», sagt Urs Grimm.

Er führt das Victoria-Jungfrau zusammen mit seiner Frau Yasmin Cachemaille Grimm seit vier Jahren erfolgreich: Das Luxushotel konnte die Auslastung steigern; 2017 verzeichnete man das beste Jahr seit langem. Fast unmerklich erhielt die alte Dame auch ein Upgrade. Zuletzt erneuerte man eine Serie Zimmer, Einbau der Klimaanlage inbegriffen. Yasmin Cachemaille und Urs Grimm schätzen die Investitionen der letzten vier Jahre auf 15 Millionen Franken. «Wir haben nur eine Chance auf dem Markt, wenn das Grundprodukt top bleibt», sagt Grimm, «erst dann kann man sich an neue Projekte wagen.» Zu den Plänen gehört etwa die Integration eines leerstehenden Bauernhofs in der Nachbarschaft, der dank Tieren besonders für ausländische Familien eine Attraktion sein könnte.

«Wir wollen natürlich kein typisches Familienhotel werden, sondern arbeiten an einem Resort, in dem sich drei Generationen gleichzeitig wohlfühlen, und wo wir Geschichten erzählen können», räumt Urs Grimm ein. Während er vor allem für die Restaurants, den Verkauf und das Marketing zuständig ist, kümmert sich Yasmin Cachemaille Grimm um die Bauprojekte und den Spa. «Die Verantwortung auf vier gleich grosse Schultern zu delegieren, ist ein Vorteil», sagt die Hotelchefin. «Einerseits haben wir eine klare Aufgabentrennung, aber wir teilen uns auch diverse Tätigkeitsbereiche.»

Eine fast unlösbare Aufgabe bewältigten die Grimms mit Bravour: Sie haben die Interlakner ins Hotel geholt und die Schwellenangst abgebaut – dank des italienischen Restaurants Sapori in der früheren Brasserie. Es bietet seit Oktober 2017 Pizza und Pasta zu bezahlbaren Preisen und ist schnell zu einem Treffpunkt der Einheimischen geworden. Die alte grosse Dame gibt sich volkstümlich.

Hotelrating 2018 – Die 20 besten Wellnesshotels

1. (neu) Bürgenstock Hotel & Alpine Spa*****(S)

6363 Obbürgen Telefon 041 612 60 00 www.buergenstock.ch Gastgeber: Robert Herr DZ/F ab 650 Fr.

Neues Weltklasseresort der Superlative.

2. (Vorjahr: 1) Grand Resort Bad Ragaz*****(S)

7310 Bad Ragaz Telefon 081 303 30 30 www.resortragaz.ch Gastgeber: Marco R. Zanolari

Juniorsuiten ab 500 Fr. Das Resort bleibt auf seine Art Top of Europe.

3. (2) Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa*****(S) 3800 Interlaken

Telefon 033 828 28 28 www.victoria-jungfrau.ch Gastgeber: Urs Grimm und Yasmin Cachemaille Grimm DZ/F ab 440 Fr.

Neue Zimmer und neues Restaurant für 10 Millionen Franken.

4. (3) Tschuggen*****(S) 7050 Arosa Telefon 081 378 99 99

www.tschuggen.ch Gastgeber: Stefan Noll DZ/F ab 415 Fr. Grandioser Wellness-

tempel, neue Führung.

5. (4) Ermitage Wellness- & Spa-Hotel*****(S)

3778 Schönried-Gstaad Telefon 033 748 04 30 www.ermitage.ch Gastgeber: vakant DZ/F ab 322 Fr.

Grossartiges Produkt. Einzig die vielen Führungswechsel stören.

6. (K*) Villa Honegg*****(S) 6373 Ennetbürgen

Telefon 041 618 32 00 www.villa-honegg.ch Gastgeber: Sebastian Klink DZ/F ab 580 Fr.

Viel Luxus und Raffinesse für Gäste, die sich gern einmal zurückziehen.

7. (11) Kempinski Grand Hotel des Bains****(S)

7500 St. Moritz Telefon 081 838 38 38 www.kempinskistmoritz.com Gastgeber: Konstantin Zeu-

DZ/F ab 390 Fr.

Unter neuer Führung hat der Palast viel an Glanz zurückgewonnen.

8. (5) La Réserve Hotel, Spa & Villas

1293 Genf-Bellevue Telefon 022 959 59 59 www.lareserve.ch Gastgeber: Alexander Carpentier

DZ/F ab 550 Fr. Eines der schönsten Hotels mit vielen extravaganten Annehmlichkeiten.

9. (8) Wellnesshotel Golf Panorama****(S)

8564 Lipperswil Telefon 071 511 06 80 www.golfpanorama.ch Gastgeber: Caroline und Alexandre Spatz DZ/F ab 290 Fr.

Gelungener Mix aus Wellness, Golf, Kulinarik und attraktiven Angeboten.

10. (9) Wellness- und Spa-Hotel Beatus*****

3658 Merligen Telefon 033 748 04 34 www.beatus.ch

Resort der Superlative: Bürgenstock

Was auf dem Bürgenstock für rund 550 Millionen Franken entstanden ist, ist atemberaubend. Ein Resort der Superlative mit vier Hotels, sieben Toprestaurants, einem 10000 Quadratmeter grossen Spa, einer Museumshalle und einem Infinity-Pool mit Blick auf den Vierwaldstättersee. Dazu eine perfekt eingespielte Crew. Da haben Managing Director Bruno Schöpfer und sein General Manager Robert Herr ganze Arbeit geleistet.

Gastgeber: Sebastian Mo-

DZ/F ab 298 Fr.

Traumhafte Terrasse, romantischer Park und unübertreffliche Sicht auf den See.

11. (10) Belvédère****(S)

7550 Scuol Telefon 081 861 06 06 www.belvedere-scuol.ch Gastgeber: Julia und Kurt Baumgartner DZ/F ab 230 Fr.

12. (12) Frutt Lodge & Spa****(S)

6068 Melchsee-Frutt Telefon 041 669 79 79 www.fruttlodge.ch Gastgeber: Thorsten und Melanie Fink DZ/F ab 230 Fr.

13. (13) Bad Horn****(S) 9326 Horn

Telefon 071 844 51 51 www.badhorn.ch Gastgeber: Bernadette und Stephan Hinny DZ/F ab 230 Fr.

14. (7) Le Mirador Resort & Spa*****S

1801 Mont-Pèlerin Telefon 021 925 11 11 www.mirador.ch Gastgeberin: Yvette Thüring DZ/F ab 360 Fr.

15. (14) Wellnesshotel Chasa Montana****(S) 7563 Samnaun

Telefon 081 861 90 00 www.hotelchasamontana.ch Gastgeber: Carina Gruber und Daniel Eisner DZ/F ab 230 Fr.

16. (16) Hof Weissbad****(S)

9057 Weissbad bei Appen-Telefon 071 798 80 80 www.hofweissbad.ch Gastgeber: Damaris und Christian Lienhard DZ/HP ab 540 Fr.

17. (15) Deltapark Vitalresort****(S)

3645 Thun Telefon 033 334 30 30 www.deltapark.ch Gastgeber: Mirco Plozza DZ/F ab 300 Fr.

18. (neu) Hotel Eden Spie-

3700 Spiez Telefon 033 655 99 00 www.eden-spiez.ch Gastgeber: Jürgen Kögler DZ/F ab 270 Fr.

19. (18) Parkhotel Bellevue & Spa****(S)

3715 Adelboden Telefon 033 673 80 00 www.parkhotel-bellevue.ch Gastgeber: Denise Mani und Daniel Schüpfer DZ/F ab 230 Fr.

20. (20) Seerose Meisterschwanden

5616 Meisterschwanden Telefon 056 676 68 68 www.seerose.ch Gastgeber: Tina Halbeisen und Felix Suhner DZ/F ab 248 Fr.

*K = Kategorienwechsel

Specials und Schwerpunkte der Tamedia Sonntags-, Wirtschafts- und Luxuspresse

Verpassen Sie unsere grosse Vielfalt an Sonderbeilagen und Schwerpunktthemen nicht!



SCLEPTURE

ART BASEI THE PLACE TO BE



Specials und Schwerpunkte	Medium	Erscheinung

Kontakt:

advertising@tamedia.ch +41 44 248 40 30





Meister am Herd: Küchenchef Steffen Mutzberg im Restaurant Vivus in Zürich

Foto: Steven Kohl Photography

Im siebten Himmel von Zürich

Küchenchef Steffen Mutzberg sorgt im Hotel Steigenberger Bellerive au Lac für neuen Schwung

Silvia Schaub

Das Restaurant Vivus liegt etwas versteckt im ersten Stock des Steigenberger Hotels Bellerive au Lac im Zürcher Seefeld. Der Weg führt vorbei an der Lobby durch das verwinkelte Treppenhaus aus grünem Marmor, bevor man eine der schönsten Hotelbars der Stadt durchquert und im hellen Wintergarten Platz nimmt. Dank der erhöhten, ruhigen Lage diniert man exklusiv mit einem bezaubernden Blick über den Zürichsee.

Küchenchef Steffen Mutzberg war von der Konstellation so angetan, dass er von seinem ehemaligen Arbeitgeber im Eden au Lac Anfang dieses Jahres auf die andere Strassenseite wechselte. Zumal der gebürtige Weimarer im Viersternhaus kein Unbekannter ist. Direkt nach seiner Ausbildung im Steigenberger Thüringer Hof in Eisenach arbeitete er als Commis

de Cuisine im 1932 erbauten ersten Designhotel Zürichs. Mit ein Grund für Mutzbergs Rückkehr ins Art-déco-Haus mit 51 Zimmern und Suiten: General Manager Guntram Weipert lässt dem talentierten Koch freie Hand. «Mit dem Fachwissen und der Kreativität von Steffen Mutzberg heben wir das Vivus auf eine neue kulinarische Ebene», sagt Weipert.

Klassisch hochwertig trifft auf ein wenig durchgeknallt

Diesen Anspruch erfüllt der 33-jährige, grossgewachsene Bartträger mit Bravour. Allein schon der Blick auf die abendliche Fine-Dining-Karte zeigt, dass hier ein Meister am Werk ist. Verspielt und poetisch lesen sich die Gerichte: «Vogelwild», «Living Ocean», «Petit Bateau» oder «French Connection». Hier kommt auch zum Ausdruck, dass Mutzberg ein Anhänger der traditionellen fran-

zösischen Küche ist; der Deutsche bezeichnet Paul Bocuse und Alain Ducasse als Vorbilder. Dabei ist es dem Vivus-Chef wichtig, seine eigene Handschrift einzubringen. So interpretiert er klassische Gerichte wie ein Filet Wellington oder eine Hummer-Bisque modern und innovativ, dekonstruiert sie und baut sie neu zusammen. Selbstredend arbeitet der Chef persönlich am Herd. «Das ist mir wichtig, auch für die Motivation meiner Mitarbeiter.» Ihm zur Seite steht ein ebenso talentierter Fachmann: Sous-Chef Stephan Schmid. Guntram Weipert charakterisiert das Duo so: «Klassisch und hochwertig trifft auf verspielt und ein wenig durchgeknallt.»

Die Basis von Mutzbergs Küche ist die Qualität der Produkte – für die Mittags- wie auch die Abendküche und für die Bar mit Bistro. So kommt der Loup de Mer fangfrisch aus der Bretagne, der weis-

se Trüffel aus Alba, das Lamm aus Schottland, Obst und Gemüse aus der Umgebung. Daraus stellt er Gerichte her, die gekonnt mit verschiedenen Texturen brillieren: der Gazpacho im eleganten Cocktailglas mit einem Grissini und Fleur de Sel, die kaltgeräucherte Entenbrust mit Dijonsenf, Rahm und Schnittlauch, der Steinbutt mit Kaviar, das Iberico-Filet mit Sepia und Zitronenmousseline. Wahre Kunstwerke, die mit Pinzette und Leidenschaft angerichtet werden. Erst recht die Desserts, etwa die Beerenminestrone oder der «Apfel» - eine besonders gelungene Kreation mit glasierter Mousse von weisser Schokolade und Apfel-Ragout. Und so fühlt man sich nach dem 7-Gang-Degustationsmenü wie im siebten Himmel.

Die Qualitäten des Chefkochs und seiner jungen Crew wie auch des charmanten Serviceteams haben sich schnell herumgesprochen. Nicht nur über Mittag zum Businesslunch verzeichnet das Restaurant steigende Nachfrage. Auch abends zum Fine-Dining kommen immer mehr Gäste. Und: Mutzbergs Küche hat die Tester des «Gault Millau» nur ein paar Monate nach dem Start bereits überzeugt. Sie haben seine raffinierten Gerichte mit 14 Punkten ausgezeichnet. Das freut nicht nur den Hoteldirektor, sondern auch den Koch selbst, ist das Steigenberger Bellerive au Lac doch das derzeit einzige Zürcher Viersternhotel in der Gastro-Bibel. Bescheiden, wie Mutzberg auftritt, fällt auch sein Kommentar aus: «Als Chef allein bringt man nicht viel zustande, es funktioniert nur als Team.»

Eine Zusammenarbeit der SonntagsZeitung und dem Hotel Steigenberger Bellerive au Lac in Zürich; www.zuerich.steigenberger.ch

Das romantische Geheimnis des Patagonzola

Wie das Castello Seeschloss in Ascona «Feuer und Leidenschaft» zelebriert

Am Abend des 2. Juni, wenn Daniel Heiserer in Ascona seine «Küchenparty» steigen lässt, dürfen die Gäste einem Mann über die Schulter und in die Pfannen schauen, der mehr ist als ein kreativer Küchenchef: Mauricio Couly Ventimiglia ist vor allem auch ein Käse-Experte und der kulinarische Vater des Patagonzola. Pata was? «Der Name sagt alles», schmunzelt Heiserer. «Mauricio ist ein Argentinier mit italienischem Blut. Seine Eltern haben in Patagonien eine neue Heimat gefunden, und der Sohn hat einen Käse erfunden. Aus Milch von Kühen, die das Gras auf Patagoniens Weiden geniessen, macht er den Patagonzola.»

Daniel Heiserer führt in Ascona das Castello Seeschloss, eines von 200 Häusern, die in neun europäischen Ländern unter dem Label «Romantik Hotels» alles andere als eine Hotelkette sind. «Die Organisation steht für Qualität und Individualität. Vor allem: Hinter uns diktiert kein Konzern jedem Hotel die Prägung. Das Besondere an den Romantik Hotels ist – das Besondere.»

In diesem Sinne ist Vielfalt Programm: Dabei gipfelt der Romantik-Aspekt nicht etwa in einer obligaten Honeymoon-Suite. Romantisch sollen die Natur draussen und das Ambiente drinnen sein. Romantik Hotels findet man in den Bergen ebenso wie an den Küsten, manche legen Wert auf Wellness, andere, so auch Heiserers Castello, auf historische Tradition. Fast alle Häuser der Marketing-Vereinigung werden von der Besitzerfamilie ge-



Eines der 26 Schweizer Romantik Hotels: Castello Seeschloss in Ascona

führt, aber nur in einem Punkt sind alle gleich: «Eine gepflegte Gastronomie ist uns wichtig», sagt Heiserer. «Wir streben ein kulinarisches Angebot an, das höchsten Ansprüchen genügt.»

Seit einem Jahr präsidiert er die 26 Schweizer Romantik Hotels. Dabei legt der Wahltessiner auf das Diktat des permanenten Wachstums weniger Wert als auf leidenschaftliche Gastgeber: «In der Schweiz liegen vielleicht noch zehn neue Mitglieder drin, aber noch grösser wollen wir gar nicht werden.» So verwundert es nicht, dass seine erste Innovation unter dem vielversprechenden Motto «Feuer und Leidenschaft» steht.

Daniel Heiserer hat das Gusto-Festival an den Lago Maggiore geholt. Zum ersten Mal wird der Kulinarik-Event, der in Zürich, Basel und Solothurn längst zur Sommertradition gehört, auch in Ascona veranstaltet. In vier renommierten Küchen wollen argentinische Küchenchefs beweisen, dass sie mit «Fuoco & Passione» nicht nur zarte Steaks auf dem Grill wenden, sondern auch einen würzigen Patagonzola in der Pfanne schmelzen lassen können. Die «Küchenparty», die Heiserer und sein Gastkoch Mauricio Couly Ventimiglia am 2. Juni im Castello steigen lassen, könnte zum Höhepunkt des Festivals werden.

Daniel J. Schüz

Gusto-Festival in Ascona: 31. Mai bis 3. Juni; Kosten pro Person und Abend: 96 Franken; www.romantikhotels.com





Excellence Gourmetfestival '18 ab Fr. 285.-

2-Tages-Flussreise mit Sternekoch und Gourmetmenü





Peter Knogl

3 Michelin-Sterne, 19 Punkte Gault Millau

Restaurant Cheval Blanc by Peter Knogl im Grand Hotel Les Trois Rois, Basel

28.10.-29.10.2018 Route 1 epbas18_ku **Buchungscode:**



Heiko Nieder

2 Michelin-Sterne, 18 Punkte Gault Millau The Restaurant im Hotel The Dolder Grand, Zürich

Route 1 11.11.-12.11.2018 **Buchungscode:** epbas10_ku



Uwe Seegert

1 Michelin-Stern. 16 Punkte Gault Millau Tschuggen Grand Hotel, La Vetta, Arosa

Route 1 15.11.–16.11.2018 **Buchungscode:** eqbas15_ku



Sergio Andreatta/Da Enzo

1 Michelin-Stern, 16 Punkte Gault Millau Ristorante Da Enzo, Ponte Brolla-Tegna

Route 2 16.11.-17.11.2018 17.11.-18.11.2018 Route 1

Buchungscode: eqstr14_ku/eqbas21_ku



Rico Zandonella

2 Michelin-Sterne, 18 Punkte Gault Millau Restaurant Rico's, Küsnacht

Route 2 18.11.-19.11.2018 19.11.-20.11.2018 **Buchungscode:** eqstr12_ku / eqbas17_ku



James Baron

18 Punkte Gault Millau Hotel Tannenhof, St. Anton am Arlberg

22.11.-23.11.2018 Route 2 **Buchungscode:** epstr18_ku



Tim Raue

2 Michelin Sterne, 19 Punkte Gault Millau Restaurant Tim Raue, Berlin

Route 1 23.11.-24.11.2018 24.11.-25.11.2018 Route 2 **Buchungscode:** epbas21 ku/epstr14 ku



Ivo Adam & Florian Neubauer

2 Michelin-Sterne, 17 Punkte Gault Millau Restaurant After Seven im Backstage Hotel, Zermatt

25.11.-26.11.2018 Route 1 26.11.-27.11.2018 Buchungscode: epbas22_ku/epstr22_ku

Route 1 Basel-Strassburg

Tag 1 Basel. Busreise nach Basel. Die Crew heisst Sie an Bord von Excellence willkommen. Um 15 Uhr nimmt Ihr Flussschiff Kurs auf Strassburg. Bei Kaffee, Kuchen und einem Willkommensdrink geniessen Sie den Blick auf die vorbeiziehende Flusslandschaft. Im Anschluss folgt der Höhepunkt Ihrer Reise mit dem grossen Gala-Menü im Excellence Restaurant. Sie erfahren Interessantes zur Philosophie der Küche, den Zutaten und der Idee hinter den einzelnen Gängen. Sie können sich für eine harmonisch abgestimmte Weinbegleitung entscheiden oder Weine aus der eigens für den Abend zusammengestellten Weinkarte wählen. Lassen Sie den Abend an der Bar oder bei entspannter Pianomusik in der Lounge ausklingen.

Tag 2 Strassburg. Frühmorgens erreichen Sie die elsässische Hauptstadt Strassburg. An Bord geniessen Sie das Frühstücksbuffet à la Excellence. Strassburg ist bekannt für sein Münster

«Notre Dame», beeindruckende Kunstgalerien und sympathische elsässische Gaststuben. Mittelalterliche Fachwerkhäuser prägen das Stadtbild. Sie haben Zeit durch die romantischen Gassen zu schlendern. Am Nachmittag erfolgt die Rückreise mit dem Komfort-Reisebus in die Schweiz.

Route 2 Strassburg-Basel

Reise in umgekehrter Richtung.

Unsere Leistungen

- An-/Rückreise im Komfort-Reisebus
- Excellence-Flussreise mit Halbpension an Bord
- Gourmet-Abend mit mehrgängigem Menü eines Spitzenkochs
- Mittelthurgau-Reiseleitung

Nicht eingeschlossen

Getränke, persönliche Auslagen, Trinkgelder

Preise pro Person **Sofortpreis** Katalogpreis 570.-2-Bett-Kabine Hauptdeck 285.-690.-2-Bett-Kabine Mitteldeck, frz. Balkon 345.-2-Bett-Kabine Oberdeck, frz. Balkon 770.-385.-Mini-Suite Mitteldeck, frz. Balkon 910.— 455.-495.-Mini-Suite Oberdeck, frz. Balkon 990.-

Sofortpreis mit beschränkter Verfügbarkeit

Zuschläge

• Abreise Excellence Queen 17.11., 18.11., 19.11.	45.–
• Abreise Excellence Princess 25.11., 26.11.	45.–
• Abreise Excellence Princess 28.10., 11.11., 23.11., 24.11.	75.–
 Kabine zur Alleinbenützung 	135.–
 Auftragspauschale 	20

Wählen Sie Ihren Abreiseort

Wil D, Winterthur-Wiesendangen SBB, Zürich Flughafen D, Burgdorf □, Baden-Rütihof □, Basel SBB, Bern. Lausanne & Fribourg (auf ausgewählten Reisen).

Gratis-Buchungstelefon

Online buchen

0800 86 26 85 · www.mittelthurgau.ch

